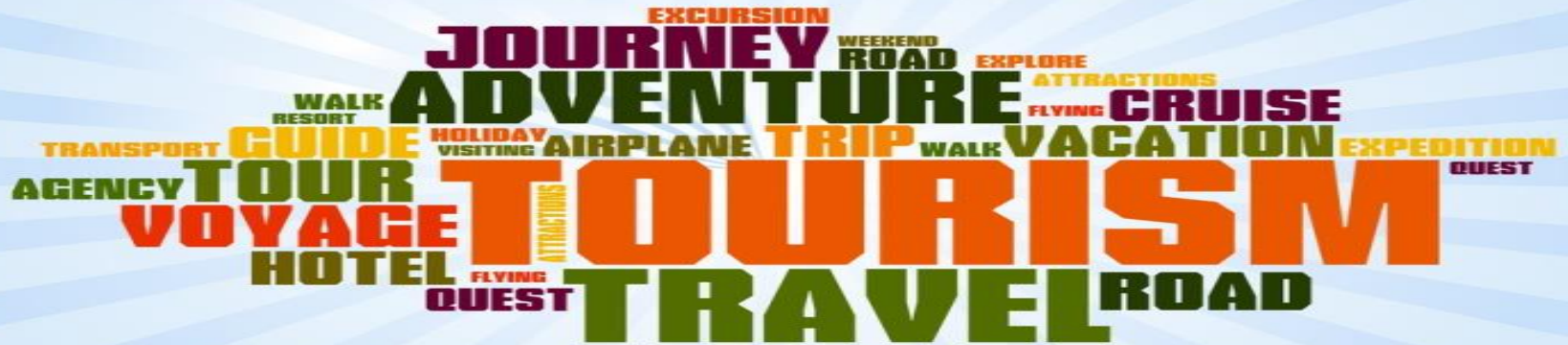


# TURİZM SAĞLIĞI



E. Didem Evcı Kiraz



# Turizm Sağlığı alışmaları

## (Neden Ben?)



- ❧ Doktora Tezi: **Evcı E.D.** «Farklı turizm yörelerindeki bazı konaklama tesislerinin sağlık açısından değerlendirilmesi ve turistlerin sağlık sorunları»(**Danışman:** Prof.Dr. Sabahat TEZCAN)
- ❧ Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Çevre Sağlığı Dai.Bşk., Turizm Sağlığı şubesi (1999-2003)
- ❧ **Evcı, E.D.** ve Tezcan S., “Farklı Turizm Yörelerindeki Bazı Konaklama Tesislerinin Sağlık Açısından Değerlendirilmesi ve Turistlerin Sağlık Sorunları”, *İnönü Üniversitesi Tıp Fakóltesi Dergisi*, ISSN:1300-1744, **12 (2)**, 99-109 (2005)
- ❧ **Evcı E.D.**, “Aydın’da Turizm Hareketleri ve Sağlık”, *Aydın Kent Sempozyumu*, 268-272, Aydın, 30-31 Ocak 2009
- ❧ **Evcı, E.D.** ve Tezcan S., “Küreselleşme ve Turizm Sağlığı”, *Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu I. anakkale Turizm Biyenali*, 315-323, Çanakkale, 5-7 Mayıs 2005.
- ❧ Tezcan, S. ve **E.D. Evcı**, “Turizm ve Sağlık,” *8.Halk Sağlığı Kongresi, Bildiri Özetleri*, 123-130, Diyarbakır, 23-28 Eylül 2002.
- ❧ **Evcı, E.D.**, “Kaplıcaların Sağlık ve Turizmdeki Yeri ve Önemi,” *İstanbul Ticaret Odası Türkiye’deki Kaplıcaların Yurtiçi ve Yurtdışındaki Yeri ve Önemi Paneli*, Yayın No: 2002-47, 59-66, İstanbul, 18 Haziran 2002.
- ❧ **Evcı, E.D.** ve N. Arıkan, “Mağaralar, Turizm, İnsan ve Çevre Sağlığı,” ed. Albayrak İ., *Mağara Ekosisteminin Türkiye’de Korunması ve Değerlendirilmesi Sempozyum I.*, TÜBİTAK Matbaası, ISBN 975-93611, 83-89, Ankara, 2004.
- ❧ **Evcı, E.D.** ve A. Aslan, “Sağlıklı Turizm şehirleri Kavramı”, *T.C. Turizm Bakanlığı II.Turizm şurası*, Cilt 2, 189-200, Ankara, 12-14 Nisan 2002.
- ❧ **Evcı E.D.**, Oğuz Z., Özkan S., Aycan S., Tezcan S., Bumin M.A., “Turistik Tesislerde Denetim Yapan Sağlık Personeline Uygulanan ‘Turizm Sağlığı Eğitim Programları’nın Değerlendirilmesi”, *Başkent Üniversitesi Turizmde Sağlık ve Beslenme; Sorunlar ve çözümler Sempozyumu, Bildiriler Kitabı*, 99-106, Alanya, 3-4 Mayıs 2002.



# Turizm Sağlığı alışmaları

## (Neden Ben?)



- ❧ Aycan, S. ve **Evcı E.D.**, “Türkiye’de Turizm Sağlığı ve Sorunları Konusunda Sağlık Bakanlığının Bakış Açışı”, *Turizm Sağlığı Paneli ve Eğitim Programı*, ed. Aycan, S., O. Bunsuz, E.D. Evcı, Z. Oğuz ve ř. Yücel, T.C.Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, 1-8, Antalya, 25-27 Mayıs 2000
- ❧ Güler, ., B. Gürcan, F. Halepliler ve **E.D. Evcı**, “Turizm Sağlığı Hizmetleri”, *Turizm Sağlığı Paneli ve Eğitim Programı*, ed. Aycan, S., O. Bunsuz, E.D. Evcı, Z. Oğuz ve ř. Yücel, T.C.Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, 45-52, Antalya, 25-27 Mayıs 2000
- ❧ **Evcı, E.D.**, A. Ekmekigil ve S. Aycan, “Sağlıklı Turizm şehirleri”, *Turizm Sağlığı Paneli ve Eğitim Programı*, ed. Aycan, S., O. Bunsuz, E.D. Evcı, Z. Oğuz ve ř. Yücel, T.C.Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, s.101-110, 25-27 Mayıs 2000, Antalya.
- ❧ **Evcı, E.D.**, S. Aycan ve . Güler, “Güneş Işınlarının Sağlık Etkileri”, *Turizm Sağlığı Paneli ve Eğitim Programı*, ed. Aycan, S., O. Bunsuz, E.D. Evcı, Z. Oğuz ve ř. Yücel, T.C.Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, 201-204, Antalya, 25-27 Mayıs 2000.
- ❧ Güler, ., **D. Evcı**, Z. Oğuz ve Bayazıt Y., Otel İşletmecileri İçin Önemli Bir Uyarıdır, T.C. Sağlık Bakanlığı ve Turizm Bakanlığı, Barok Matbaacılık, 2002.
- ❧ Güler, ., **D. Evcı**, Z. Oğuz ve M. Özdemir, Yüzme Havuzlarında Dikkat Edilmesi Gereken Temel Noktalar, T.C. Sağlık Bakanlığı ve Turizm Bakanlığı, Barok Matbaacılık, 2002.
- ❧ Güler ., **D. Evcı**, Z. Oğuz ve M. Özdemir, Sağlıklı Mutfaklar İçin İpuçları, T.C. Sağlık Bakanlığı ve Turizm Bakanlığı, Barok Matbaacılık, 2002.
- ❧ Güler, ., **D. Evcı**, Z. Oğuz ve M. Özdemir, Yiyecek ve İçecek Servisinde Dikkat Edilmesi Gereken Bazı Konular, T.C. Sağlık Bakanlığı ve Turizm Bakanlığı, Barok Matbaacılık, 2002.
- ❧ **Evcı, E.D.**, “Turizm ve Rekreatyoneel Suların Sağlığa Etkisinin Değerlendirmesinde Yöntem Geliştirme”, *Hacettepe Üniversitesi IX.Ulusal Halk Sağlığı Kongresi Bildiri Özet Kitabı*, 125, Ankara, 3-6 Kasım 2004.
- ❧ **Evcı, E.D.**, “Turizm Tesisleri Yönetmeliği Değişikliğinin Turizm Sağlığı Açısından Değerlendirilmesi”, *GATA IX. Ulusal Halk Sağlığı Günleri (evre Sağlığı) Bildiri Özet Kitabı*, 273, Ankara, 29 Eylül-01 Ekim 2005.

# Turizm Sağlığı alışmaları

## (Neden Ben?)



### ☞ Turim Sağlığı Proje Görevleri:

- ☞ Ulusal Program ve Projeler (Mavi Bayrak, Turizm Sağlığı, Sağlık Turizmi)
- ☞ *Mavi Bayrak Projesi*, Türkiye evre Eğitim Vakfı, **Ulusal Juri yesi**, 1999-2003.
- ☞ Turizm Sağlığı ve Sağlık Turizmi Projesi T.C.Sağlık Bakanlığı, TSH Gn.Md.lüğü. **Proje Yöneticisi**, 1999-2002.
- ☞ Turizmde Yaşam Boyu/Yaygın Turizm Eğitimi Projesi, Turizm Sağlığı Merkez alışma Grubu yeliği, Destinasyon/Turizmi Geliştirme alışmaları alışma Grubu yeliği, , Kültür ve Turizm Bakanlığı, Bakanlık politikalarının belirlenmesi ve uygulamaların gerçekleştirilmesinde liderlik, **Eğitici**, 2000-2007
- ☞ 1.Dünya Sağlık rgt Sağlıklı şehirler Projesi, Aydın İli Sağlıklı şehir alışması-Faz V, **Koordinatör**, 2009
- ☞ Dünya Sağlık rgt Sağlıklı şehirler Projesi, Aydın İli Sağlıklı şehir alışması-Faz IV, **Koordinatör**, 2004-2008.

# Turizm Sağlığı alışmaları

## (Neden Ben?)



- ❧ I. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, 27-30 Mayıs 2010, Bilim Kurulu Üyesi
- ❧ II. Disiplinlerarası Turizm Araştırmaları Kongresi, 15-18 Mart 2012, Bilim Kurulu Üyesi



# Tanımlar



- ❧ **Turizm:** Kişilerin ikamet ettiği yer dışındaki bir yere bir yılı aşmamak üzere, boş zaman değerlendirme, iş ve diğer benzeri amaçlarla yaptıkları seyahatler
- ❧ **Turist:** Ziyaret edilen ülkedeki özel (ikinci konut, arkadaş ve akraba evi vb.) veya kamuya açık konaklama tesislerinde en az bir gece kalan ziyaretçi.





# Tanımlar



- ❧ «**Turizm Sağlığı:** kendi evlerinden ve alışagelmiş çevrelerinden uzakta olan, belirli bir zaman diliminde spesifik durumlar arasında yaşayan birey veya grup olarak turistlerin sağlığının korunması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi ile ilgilenir» (Pasini, 1989)
- ❧ **Turist Sağlığı:** Ülkemizde herhangi bir nedenle geçici süreli olarak bulunan turistlerin, ülkemizde bulundukları sırada ani gelişen hastalıklarda ve acil durumlarda sağlık hizmeti alması (SB yönergesi, 2013)



# Turizm Sağlığı



œ Turizmin turistik tesise, çevresine, tesis yöneticilerine, çalışanlarına, kalan yerli ve yabancı turistlere, bulunduğu yöreye olan etkilerini incelemeyi, izlemeyi, değerlendirmeyi, sorunlara çözüm bulmayı amaçlar

# Turizm Sağlığı



œ Turizm sağlığı bileşenleri:

œ Turist Sağlığı

œ Gezgin Sağlığı

œ Çevre Sağlığı

œ İş Sağlığı

œ Halk Sağlığı

## Health topics

### Travel and health



| international departures |              |       |      |        |
|--------------------------|--------------|-------|------|--------|
| FL                       | destination  | time  | gate | status |
| 700                      | HOOR         | 09:15 | A25  |        |
| 8154                     | HOOR         | 09:58 | A27  |        |
| 1004                     | CRONOME      | 10:00 | A20  |        |
| 188                      | DRH EG GALAH | 10:05 | A24  |        |
| 112                      | DRH          | 10:10 | A27  |        |
| 7400                     | VALINCLOS    | 10:10 | A27  |        |
| 200                      | DRH PAILO    | 10:10 | A23  |        |
| 170                      | CLONOME      | 10:20 | A25  |        |
| 800                      | HOOR         | 10:30 | A25  |        |
| 242                      | LOHOS        | 10:30 | A25  |        |
| 020                      | HOOR         | 10:40 | A25  |        |
| 114                      | PERH         | 10:40 | A25  |        |
| 085                      | CLONOME      | 10:40 | A25  |        |
| 062                      | LUSKOH       | 10:50 | A13  |        |
| 104                      | HOOR         | 10:55 | A25  |        |
| 088                      | HOOR         | 11:00 | A25  |        |

International travel can pose various risks to health, depending on the characteristics of both the traveller and the travel. Travellers may encounter sudden and significant changes in altitude, humidity, microbes, and temperature, which can result in ill-health. In addition, serious health risks may arise in areas where accommodation is of poor quality, hygiene and sanitation are inadequate, medical services are not well developed and clean water is unavailable.

#### General information

[Prevention of foodborne disease: five keys to safer food](#)

[FAQs on ultraviolet radiation](#)

[Vaccines and travel](#)  
pdf, 10.54Mb

[Ebola travel advice](#)

#### Technical information

[Microcephaly/Zika virus emergency](#)

[Advisory Group on Geographical Yellow Fever risk mapping](#)

[Traveller vaccinations](#)

#### Multimedia



Saudi health authorities ready to assist  
Hajj pilgrims  
October 2013

#### Publications

[Guide on safe food for travellers](#)

[International travel and health](#)

#### Related topics

[Food safety](#)

[International Health Regulations \(IHR\)](#)

[Infectious diseases](#)

[Ultraviolet radiation](#)

#### WHO programmes and activities

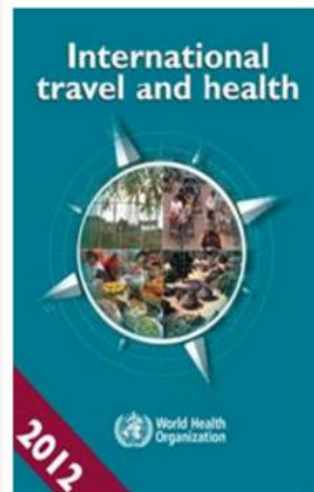
[Department of Food Safety and Zoonoses](#)

[Department of Immunization, Vaccines and Biologicals](#)



## International travel and health

### International travel and health

[Disease information](#)[Vaccines](#)[Other travel health risks](#)[General precautions](#)[Mode of travel considerations](#)

### Latest updates

Updates on Yellow fever vaccination recommendations for International Travellers related to current situation in Brazil  
4 April 2017

Q&A on the Extension to life for yellow fever vaccination  
[English](#), [Chinese](#), [French](#), [Russian](#), [Spanish](#)

Amendment to Annex 7 of IHR (2005)  
[English](#), [Arabic](#), [Chinese](#), [French](#), [Spanish](#), [Russian](#)

Annex 1 - Countries with risk of yellow fever transmission and countries requiring yellow fever vaccination:  
2017 updates in [English](#) only, 2016 updates in other languages  
[English](#), [Arabic](#), [Chinese](#), [French](#), [Russian](#),

Country list: 2017 updates in [English](#),



[Read more about ITH](#)



[Read more about the scientific and technical advisory group on geographical yellow fever risk mapping \(GRYF\)](#)

# CDC Travelers' Health Website Guide



# Tez Bulgular



- ❧ «Farklı Turizm Yörelerindeki Bazı Konaklama Tesislerinin Sağlık Açısından Değerlendirilmesi ve Turistlerin Sağlık Sorunları» (Turizm sağlığında TR’de en büyük 2. epidemiyolojik çalışma)
- ❧ Nitelikleri yetersiz bulunan tesisler(turizm türlerine göre):
  - ❧ Çevre (%57.7), ortak kullanım alanları (hamamlar %60.9), plajlar (%50.0): Din ve kültür turizmi
  - ❧ Mutfaklar: Din ve kültür (%74.5) ve Termal (%55.5) turizmi
  - ❧ Suların kaynak kullanımı ve depolanması, havuzlar (%53.7), plajlar (%83.7), personel iş ve sağlık nitelikleri (%69.7): Yaz turizmi (%59.7)
  - ❧ Sağlık birimleri (%71.4) ve katı atıklar (%77.8): Kış turizmi



# Tez Bulgular



- œ Turist sağlık sorunlarının turizm tipine göre görülme sıklığı:
  - œ %18.2: yaz turizmi yörelerinde
  - œ %17.9: din ve kültür turizmi yörelerinde
  - œ %6.5: termal turizm yörelerinde
  - œ %5.5: kış turizmi yörelerinde

# Tez Bulgular



**Tablo 5.** Farklı turizm yörelerinde araştırmaya katılan turistlerin karşılaştıkları sağlık sorunu/yakınmaların yüzde dağılımı\*, 2001-2002.

| Sağlık Sorunu                | Yaz         | Kış         | Termal     | Din ve Kültür |            |
|------------------------------|-------------|-------------|------------|---------------|------------|
| Sağlık sorunu olmayan        | 81,8        | 94,5        | 93,5       | 82,1          |            |
| Sağlık sorunu olan           | 18,2        | 5,5         | 6,5        | 17,9          |            |
| İshal, bulantı, kusma, ateş  | 5,5         | 0,9         | 3,5        | 8,5           |            |
| Sivrisinek sokması           | 4,7         | -           | -          | 0,4           |            |
| <b>Deri problemleri</b>      | 1,7         | -           | 0,4        | 0,4           |            |
| Güneş çarpması               | 1,7         | 0,4         | -          | 2,6           |            |
| Yaralanma/kazalar            | 1,0         | 0,9**       | 0,9        | 1,0           |            |
| Ateş                         | 0,8         | 0,4         | 0,6        | 2,1           |            |
| Üst solunum yolu enfeksiyonu | 0,5         | 2,2         | 0,4        | 0,4           |            |
| Trafik kazası                | 0,4         | -           | -          | 0,4           |            |
| Otit                         | 0,3         | -           | -          | -             |            |
| Diğer                        | 1,6         | 0,7         | 0,7        | 2,1           |            |
| <b>Anket yanıtlayanlar</b>   | <b>Sayı</b> | <b>1209</b> | <b>760</b> | <b>540</b>    | <b>234</b> |

\*%ler her turizm yöresinde anketi yanıtlayan kişi sayısına göre hesaplanmıştır.

\*\*Sportif etkinlik/-rekreasyon kazaları

# Tez Bulgular



**Tablo 7.** Farklı turizmi yörelerinde araştırmaya katılan turistlerin tanılarının yüzde dağılımı, 2001-2002.

| Tanı                                          | Yaz       | Kış          | Termal       | Din ve Kültür |
|-----------------------------------------------|-----------|--------------|--------------|---------------|
| Gastroenteritler                              | 17,9      | 10,4         | 5,3          | 30,4          |
| Travmalar/yaralanmalar*                       | 13,6      | 13,8         | 2,7          | 13,0          |
| Solunum sistemi hastalıkları                  | 11,0      | 69,0         | 9,7          | 30,3          |
| <b>Allerjik reaksiyon</b>                     | 9,6       | -            | 2,7          | 4,3           |
| Güneş yanığı/çarpması                         | 9,6       | -            | 4,4          | 8,7           |
| Sivrisinek sokması                            | 6,8       | -            | -            | -             |
| Kulak yakınmaları                             | 2,7       | -            | -            | 4,3           |
| Gıda zehirlenmesi                             | 2,8       | 3,4          | -            | -             |
| Göz yakınmaları                               | 2,7       | -            | -            | -             |
| Eklemler, kas ve iskelet sistemi hastalıkları | -         | -            | 50,0         | -             |
| Diğer                                         | 16,5      | 3,4          | 23,4         | 9,0           |
| Tanı yok                                      | 6,8       | -            | 1,8          | -             |
| <b>Anketi Yanıtlayan</b>                      | <b>%</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>  |
| <b>Sayı</b>                                   | <b>73</b> | <b>29</b>    | <b>113</b>   | <b>23</b>     |

\*%4,1 kış turizmi yörelerinde keşi, %2,7 yaz turizmi yörelerinde ve %8,7 din ve kültür turizmi yörelerinde kırık.



# Türkiye’de Turizm ve Turizm Sağlığı

---

- ❧ 1988: İlk epidemiyolojik araştırma «Antalya’ya Gelen Yabancı Turistlerin Sağlık Sorunları» (Tezcan ve Yıldırım)
- ❧ 1994: Türkiye’de ilk turist sağlığı araştırması
- ❧ 1999 yılında Sağlık Bakanlığında “Turizm Sağlığı Şube Müdürlüğü”
- ❧ 2013 Sağlık Bakanlığı: «Sağlık Turizmi Ve Turist Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri Hakkında Yönerge»

# Türkiye’de Turizm İstatistikleri

---

- 2015 yılında işletme belgeli tesislerde toplam tesise geliş sayısı 43,4 milyon ve bunların %53,4’ü yabancı turistler
- Toplam gecelemler ise 133,9 milyon ve bunun %72’ü yabancı gecelemler
- Yerli doluluk 2.sıra %45 doluluk oranı ile Termal Oteller
- Tesise geliş sayısı 2. sırada 1 667 225 kişi: Termal otelleri

# Türkiye’de Turizm İstatistikleri



∞ Tesise geliş sayısı: 7453453(1990)



**43359970(2015)**

∞ Ortalama kalış günü: 2,70 (1990)



**3,09(2015)**



### 3 - TESİSLERE GELİŞ SAYISININ TESİS TÜR VE SINIFLARINA GÖRE DAĞILIMI (2013-2015)

Distribution of Number of Arrivals in Establishments by Types and Classes )

| TESİS TÜR VE SINIFI | YABANCI<br>Foreigner |            |            | YERLİ<br>Citizen |            |            | TOPLAM<br>Total |            |            | Type and Class of<br>Establishments |
|---------------------|----------------------|------------|------------|------------------|------------|------------|-----------------|------------|------------|-------------------------------------|
|                     | 2013                 | 2014       | 2015       | 2013             | 2014       | 2015       | 2013            | 2014       | 2015       |                                     |
| OTEL                |                      |            |            |                  |            |            |                 |            |            | HOTEL                               |
| 5 YILDIZ            | 9 585 245            | 10 633 118 | 10 921 851 | 4 863 975        | 4 714 556  | 6 082 976  | 14 449 220      | 15 347 674 | 17 004 827 | 5 Star                              |
| 4 YILDIZ            | 5 690 685            | 6 150 081  | 5 731 699  | 3 945 204        | 4 151 330  | 4 631 243  | 9 635 889       | 10 301 411 | 10 362 942 | 4 Star                              |
| 3 YILDIZ            | 2 101 749            | 2 310 390  | 2 325 949  | 4 054 771        | 4 304 148  | 4 868 687  | 6 156 520       | 6 614 538  | 7 194 636  | 3 Star                              |
| 2 YILDIZ            | 479 444              | 487 003    | 397 778    | 1 851 261        | 1 555 415  | 1 574 409  | 2 330 705       | 2 042 418  | 1 972 187  | 2 Star                              |
| 1 YILDIZ            | 105 663              | 103 924    | 78 101     | 126 986          | 130 757    | 134 194    | 232 649         | 234 681    | 212 295    | 1 Star                              |
| OTEL TOPLAMI        | 17 962 786           | 19 684 516 | 19 455 378 | 14 842 197       | 14 856 206 | 17 291 509 | 32 804 983      | 34 540 722 | 36 746 887 | TOTAL HOTELS                        |
| MOTEL               | 8 037                | 6 172      | 6 699      | 24 274           | 18 098     | 24 974     | 32 311          | 24 270     | 31 673     | MOTEL                               |
| HOSTEL              | 3 706                | 742        | 2 370      | 2 764            | 10 529     | 8 960      | 6 470           | 11 271     | 11 330     | HOSTEL                              |
| PANSİYON            | 7 676                | 8 355      | 9 331      | 23 333           | 30 714     | 39 511     | 31 009          | 39 069     | 48 842     | BOARDING HOUSE                      |
| TATİL KÖYÜ          | 1 389 075            | 1 636 805  | 1 541 218  | 426 439          | 379 055    | 400 025    | 1 815 514       | 2 015 860  | 1 941 243  | HOLIDAY VILLAGE                     |
| OBERJ               | 360                  | 109        | 178        | 45 482           | 20 724     | 25 336     | 45 842          | 20 833     | 25 514     | INN                                 |
| KAMPİNG             | 26 220               | 71 973     | 18 433     | 3 511            | 20 205     | 22 897     | 29 731          | 92 178     | 41 330     | CAMPING                             |
| GOLF TESİSİ         | 133 148              | 116 483    | 67 867     | 19 083           | 15 005     | 6 349      | 152 231         | 131 488    | 74 216     | GOLF EST.                           |
| TURİZM KOMPLEKSİ    | 44 800               | 130 198    | 139 791    | 25 475           | 44 409     | 190 700    | 70 275          | 174 607    | 330 491    | TOURISM COMPLEX                     |
| DAĞ EVİ             | 1 139                | 1 103      | 350        | 8 919            | 6 265      | 7 718      | 10 058          | 7 368      | 8 068      | MOUNTAIN HOUSE                      |
| ÇİFTLİK EVİ-KÖY EVİ | 959                  | 962        | 517        | 2 205            | 1 087      | 2 740      | 3 164           | 2 049      | 3 257      | RANCH / V. HOUSE                    |
| ÖZEL TESİS          | 731 978              | 788 131    | 754 174    | 484 506          | 578 343    | 653 254    | 1 216 484       | 1 366 474  | 1 407 428  | SPECIAL EST.                        |
| BUTİK OTEL          | 144 558              | 187 498    | 181 543    | 199 480          | 209 777    | 244 360    | 344 038         | 397 275    | 425 903    | BOUTIQUE HOTEL                      |
| APART OTEL          | 234 670              | 423 874    | 418 418    | 81 635           | 93 652     | 150 941    | 316 305         | 517 526    | 569 359    | APART HOTEL                         |
| TERMAL OTEL         | 477 242              | 552 052    | 534 670    | 901 820          | 1 006 252  | 1 132 555  | 1 379 062       | 1 558 304  | 1 667 225  | THERMAL HOTEL                       |
| B TİPİ TATİL SİTESİ | 15 261               | -          | 7 234      | 8 294            | -          | 9 396      | 23 555          | -          | 16 630     | B TYPE OF HOLIDAY                   |
| YAYLA EVİ           | 53                   | 43         | 6          | 207              | 201        | 566        | 260             | 244        | 572        | UPLAND HOUSE                        |
| TERMAL APART OTEL   | -                    | -          | 251        | 1 141            | 1 900      | 9 751      | 1 141           | 1 900      | 10 002     | THERMAL APART HOTEL                 |
| GENEL TOPLAM        | 21 181 668           | 23 609 016 | 23 138 428 | 17 100 765       | 17 292 422 | 20 221 542 | 38 282 433      | 40 901 438 | 43 359 970 | GRAND TOTAL                         |



MENU



## Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı



### Sağlık Turizmi Bölge Koordinatörlüğü Genelgesi yayınlandı

Şehir Hastaneleri, Sağlık  
Turizmi ve Kamu Özel İşbirliği  
Sempozyumu

Sağlık Turizmi Bölge  
Koordinatörleri

Sağlık Turizmi Bölge  
Koordinatörlüğü Genelgesi  
yayınlandı

Adana ve Mersin Sağlık Turizmi  
Çalıştayı

**HABERLER****DUYURULAR****SAĞLIK TURİZMİ YAYINLARI****İLETİŞİM BİLGİLERİ**

SAĞLIK  
TURİZMİ  
KOORDİNASYON  
KURULU



YABANCI HASTA  
TAKİP SİSTEMİ



FOTOĞRAF  
ARŞİVİ



VIDEO ARŞİVİ

**SAĞLIKLI BESLENME**

[www.yasamayolver.com](http://www.yasamayolver.com)

[havanikoru.org.tr](http://havanikoru.org.tr)

[www.hareketheryerde.com.tr](http://www.hareketheryerde.com.tr)

# Sağlık Turizmi



- ❧ Bireylerin hem koruyucu hem tedavi edici hem rehabilite edici hem de sağlığı geliştirici hizmetleri almak amacı ile yaşadıkları ülke dışında bir ülkeye ziyaretleri
- ❧ Sağlık turizmi bileşenleri:
  - ❧ Termal Sağlık Turizmi
  - ❧ Medikal Turizm
  - ❧ Yaşlı Turizmi (3. Yaş Turizmi)
  - ❧ Engelli Turizmi



# Sağlık Turizmi Koordinasyon Kurulu (SATÜRK)



- ❧ 10. kalkınma planı (2014-2018) «Sağlık Turizminin Geliştirilmesi Programı» eylem planı kapsamında
  - ❧ Yurtdışından gelecek hastalar ve ülkede konaklayan sağlık hizmetine ihtiyaç duyan turistlerin alacakları sağlık hizmetleri ve transferlerine yönelik tedbirler
  - ❧ Sağlık turizminin tanıtım ve stratejisinin geliştirilmesi
  - ❧ Hizmet kriterleri belirlenmesi
  - ❧ Asgari hizmet sunum standartlarının tespiti
  - ❧ Teşvik ve akreditasyon ilgisinin kurulması
  - ❧ Yabancı hastalar için fiyat listesi oluşturulması ve denetimlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesi ve koordinasyonu

## SAĞLIK TURİZMİ KOORDİNASYON KURULU SİTESİ AÇILMIŞTIR.

**SORULARINIZ İÇİN LÜTFEN SAĞLIK TURİZM KOORDİNASYON KURULU'NA (SATURK'E) YAZINIZ.**

HER TÜRLÜ SORU, İSTEK VE ŞİKAYETLERİNİZ İÇİN AŞAĞIDA YER ALAN İLGİLİ BÖLÜMLERİ DOLDURUP BİLGİ ALABİLİRSİNİZ.

[BİREYSEL BAŞVURU](#)[KURUMSAL BAŞVURU](#)

### Haberler



Tüm Yöndeyle Sağlık Turizmi



Ülkeler Sağlık Turizmi



Hastaneler Sağlık Turizmi

# Turizm Kentleri



Genel turizm gelişim politikalarına uygun olarak, projenin gerçekleştirileceği bölgenin nitelik ve ihtiyaçları, genel çevre değerleri ile yer aldığı fiziki, sosyal ve kültürel çevre ile uyumunu, yer aldığı çevreye ve teknik altyapıya getireceği etkiler ve bunların çözümüne ilişkin yaklaşımlar ve katkılarını, ürün kalitesi ve içeriğiyle gelişen ve çeşitlenen turizm taleplerini ortaya koyan, işletme ve pazarlama stratejilerini yönlendiren ve tüm bu hususların sonucunda oluşturacağı katma değer göz önüne alan «**turizm kentleri projesi**»



# Termal Turizm



- ❧ 1938 Hidro-klimatoloji kürsüsü kuruluşu
- ❧ 1982 Tıbbi ekoloji ve hidroklimatoloji anabilim dalı
- ❧ Termal turizm; içeriklerinde erimiş mineral bulunan maden sularının dinlenme, zindeleşme, tedavi vb. amaçlara dönük olarak kullanımı

# Termal Tesisler



- ❧ a) Kaplıca tesisi: Kullanılan termal veya mineralli suyun veya peloidin niteliğine göre oluşturulmuş, bünyesinde termal tedavi havuzu ve sıra banyoları veya peloidoterapi birimleri ve tipine göre inhalasyon veya içme kürü birimleri bulunan tesis
- ❧ b) Talassoterapi tesisi: Bünyesinde talassoterapi tedavi havuzu ve sıra banyoları ile doğal, inhalasyon, yosun, peloidoterapi, helioterapi gibi talassoterapi uygulama birimleri bulunan tesis

10.3 - AYDIN İLİNDEKİ TESİSLERE GELİŞ SAYISI, GECELEME, ORTALAMA KALİŞ SÜRESİ VE DOLULUK ORANLARININ TESİS TÜR VE SINIFLARINA GÖRE DAĞILIMI (2015)

Distribution of Number of Arrivals, Nights Spent, Average Length of Stay and Occupancy Rates in Aydın by Type and Class of Establishment

AYDIN

| TESİS TÜR VE SINIFI | TESİSE GELİŞ SAYISI<br>Number of Arrivals |                  |                 | GECELEME<br>Nights Spent |                  |                 | ORTALAMA KALİŞ SÜRESİ<br>Average Length of Stay |                  |                 | DOLULUK ORANI %<br>Occupancy Rate % |                  |                 | Type and Class of Establishment |
|---------------------|-------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------|------------------|-----------------|---------------------------------|
|                     | YABANCI<br>Foreigner                      | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total | YABANCI<br>Foreigner     | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total | YABANCI<br>Foreigner                            | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total | YABANCI<br>Foreigner                | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total |                                 |
| OTEL                |                                           |                  |                 |                          |                  |                 |                                                 |                  |                 |                                     |                  |                 | HOTEL                           |
| 5 YILDIZ            | 243 992                                   | 89 721           | 333 713         | 933 522                  | 217 477          | 1 150 999       | 3.8                                             | 2.4              | 3.4             | 44.76                               | 10.43            | 55.19           | 5 Star                          |
| 4 YILDIZ            | 224 814                                   | 310 702          | 535 516         | 801 403                  | 515 794          | 1 317 197       | 3.6                                             | 1.7              | 2.5             | 36.61                               | 23.56            | 60.18           | 4 Star                          |
| 3 YILDIZ            | 51 292                                    | 71 708           | 123 000         | 244 747                  | 131 820          | 376 567         | 4.8                                             | 1.8              | 3.1             | 30.84                               | 16.61            | 47.45           | 3 Star                          |
| 2 YILDIZ            | 18 244                                    | 44 314           | 62 558          | 44 652                   | 67 922           | 112 574         | 2.4                                             | 1.5              | 1.8             | 17.86                               | 27.17            | 45.03           | 2 Star                          |
| 1 YILDIZ            | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | 1 Star                          |
| OTEL TOPLAMI        | 538 342                                   | 516 445          | 1 054 787       | 2 024 324                | 933 013          | 2 957 337       | 3.8                                             | 1.8              | 2.8             | 38.06                               | 17.54            | 55.61           | Total Hotels                    |
| MOTEL               | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Motel                           |
| PANSİYON            | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Boarding House                  |
| TATİL KÖYÜ          | 109 046                                   | 47 826           | 156 872         | 412 795                  | 100 339          | 513 134         | 3.8                                             | 2.1              | 3.3             | 40.02                               | 9.73             | 49.75           | Holiday Village                 |
| OBERJ               | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Inn                             |
| KAMPING             | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Camping                         |
| GOLF TESİSİ         | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Golf Est.                       |
| HOSTEL              | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Hostel                          |
| TURİZM KOMPLEKSİ    | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Tourism Complex                 |
| DAĞ EVİ             | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Mountain House                  |
| ÇİFTLİK EVİ-KÖY EVİ | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Ranch / V. House                |
| ÖZEL TESİS          | 10 414                                    | 11 230           | 21 644          | 40 356                   | 18 360           | 58 716          | 3.9                                             | 1.6              | 2.7             | 35.59                               | 16.19            | 51.79           | Special Est.                    |
| BUTİK OTEL          | 4 481                                     | 801              | 5 282           | 9 261                    | 1 801            | 11 062          | 2.1                                             | 2.2              | 2.1             | 43.17                               | 8.40             | 51.57           | Boutique Hotel                  |
| APART OTEL          | 6 472                                     | 17 835           | 24 307          | 15 876                   | 27 531           | 43 407          | 2.5                                             | 1.5              | 1.8             | 18.95                               | 32.87            | 51.82           | Apartment Hotel                 |
| TERMAL OTEL         | 263                                       | 866              | 1 129           | 2 945                    | 6 610            | 9 555           | 11.2                                            | 7.6              | 8.5             | 11.98                               | 26.88            | 38.85           | Thermal Hotel                   |
| B TİPİ TATİL SİTESİ | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | B Type of Holiday               |
| YAYLA EVİ           | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Upland House                    |
| TERMAL APART OTELL  | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Thermal Apart Hotel             |
| GENEL TOPLAM        | 669 018                                   | 595 003          | 1 264 021       | 2 505 557                | 1 087 654        | 3 593 211       | 3.7                                             | 1.8              | 2.8             | 38.00                               | 16.50            | 54.50           | GRAND TOTAL                     |



10.1 - ANKARA İLİNDEKİ TESİSLERE GELİŞ SAYISI, GECELEME, ORTALAMA KALİŞ SÜRESİ VE DOLULUK ORANLARININ TESİS TÜR VE SINIFLARINA GÖRE DAĞILIMI (2015)

Distribution of Number of Arrivals, Nights Spent, Average Length of Stay and Occupancy Rates in Ankara by Type and Class of Establishment

ANKARA

| TESİS TÜR VE SINIFI | TESİSE GELİŞ SAYISI<br>Number of Arrivals |                  |                 | GECELEME<br>Nights Spent |                  |                 | ORTALAMA KALİŞ SÜRESİ<br>Average Length of Stay |                  |                 | DOLULUK ORANI %<br>Occupancy Rate % |                  |                 | Type and Class of<br>Establishment |
|---------------------|-------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------|------------------|-----------------|------------------------------------|
|                     | YABANCI<br>Foreigner                      | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total | YABANCI<br>Foreigner     | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total | YABANCI<br>Foreigner                            | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total | YABANCI<br>Foreigner                | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total |                                    |
| OTEL                |                                           |                  |                 |                          |                  |                 |                                                 |                  |                 |                                     |                  |                 | HOTEL                              |
| 5 YILDIZ            | 153 099                                   | 272 579          | 425 678         | 275 538                  | 408 334          | 683 872         | 1.8                                             | 1.5              | 1.6             | 11.65                               | 17.27            | 28.92           | 5 Star                             |
| 4 YILDIZ            | 172 661                                   | 363 948          | 536 609         | 284 882                  | 580 118          | 865 000         | 1.6                                             | 1.6              | 1.6             | 12.79                               | 26.04            | 38.82           | 4 Star                             |
| 3 YILDIZ            | 66 170                                    | 282 782          | 348 952         | 237 651                  | 468 609          | 706 260         | 3.6                                             | 1.7              | 2.0             | 13.49                               | 26.59            | 40.08           | 3 Star                             |
| 2 YILDIZ            | 19 063                                    | 119 517          | 138 580         | 37 584                   | 214 669          | 252 253         | 2.0                                             | 1.8              | 1.8             | 4.76                                | 27.20            | 31.96           | 2 Star                             |
| 1 YILDIZ            | 4 857                                     | 17 856           | 22 713          | 7 094                    | 25 565           | 32 659          | 1.5                                             | 1.4              | 1.4             | 6.80                                | 24.49            | 31.29           | 1 Star                             |
| OTEL TOPLAMI        | 415 850                                   | 1 056 682        | 1 472 532       | 842 749                  | 1 697 295        | 2 540 044       | 2.0                                             | 1.6              | 1.7             | 11.63                               | 23.41            | 35.04           | Total Hotels                       |
| MOTEL               | -                                         | 2 549            | 2 549           | -                        | 2 671            | 2 671           | -                                               | 1.0              | 1.0             | -                                   | 18.29            | 18.29           | Motel                              |
| PANSİYON            | 5                                         | 547              | 552             | 5                        | 686              | 691             | 1.0                                             | 1.3              | 1.3             | 0.09                                | 11.75            | 11.83           | Boarding House                     |
| TATİL KÖYÜ          | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Holiday Village                    |
| OBERJ               | -                                         | 4 208            | 4 208           | -                        | 4 408            | 4 408           | -                                               | 1.0              | 1.0             | -                                   | 18.30            | 18.30           | Inn                                |
| KAMPİNG             | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Camping                            |
| GOLF TESİSİ         | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Golf Est.                          |
| HOSTEL              | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Hostel                             |
| TURİZM KOMPLEKSİ    | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Tourism Complex                    |
| DAĞ EVİ             | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Mountain House                     |
| ÇİFTLİK EVİ-KÖY EVİ | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Ranch / V. House                   |
| ÖZEL TESİS          | 20 379                                    | 34 946           | 55 325          | 25 195                   | 41 346           | 66 541          | 1.2                                             | 1.2              | 1.2             | 15.71                               | 25.79            | 41.50           | Special Est.                       |
| BUTİK OTEL          | 12 843                                    | 16 282           | 29 125          | 24 681                   | 21 573           | 46 254          | 1.9                                             | 1.3              | 1.6             | 25.04                               | 21.89            | 46.93           | Boutique Hotel                     |
| APART OTEL          | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Apart Hotel                        |
| TERMAL OTEL         | 2 451                                     | 76 879           | 79 330          | 4 875                    | 158 168          | 163 043         | 2.0                                             | 2.1              | 2.1             | 0.84                                | 27.18            | 28.02           | Thermal Hotel                      |
| B TİPİ TATİL SİTESİ | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | B Type of Holiday                  |
| YAYLA EVİ           | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Upland House                       |
| TERMAL APART OTELL  | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Thermal Apart Hotel                |
| GENEL TOPLAM        | 451 528                                   | 1 192 093        | 1 643 621       | 897 505                  | 1 926 147        | 2 823 652       | 2.0                                             | 1.6              | 1.7             | 11.03                               | 23.68            | 34.71           | GRAND TOTAL                        |

10.6 - MUĞLA İLİNDEKİ TESİSLERE GELİŞ SAYISI, GECELEME, ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ VE DOLULUK ORANLARININ TESİS TÜR VE SINIFLARINA GÖRE DAĞILIMI (2015)  
Distribution of Number of Arrivals, Nights Spent, Average Length of Stay and Occupancy Rates in Muğla by Type and Class of Establishment

**MUĞLA**

| TESİS TÜR VE SINIFI        | TESİSE GELİŞ SAYISI<br>Number of Arrivals |                  |                  | GECELEME<br>Nights Spent |                  |                   | ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ<br>Average Length of Stay |                  |                 | DOLULUK ORANI %<br>Occupancy Rate % |                  |                 | Type and Class of Establishment |
|----------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|--------------------------|------------------|-------------------|-------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------|------------------|-----------------|---------------------------------|
|                            | YABANCI<br>Foreigner                      | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total  | YABANCI<br>Foreigner     | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total   | YABANCI<br>Foreigner                            | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total | YABANCI<br>Foreigner                | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total |                                 |
| <b>OTEL</b>                |                                           |                  |                  |                          |                  |                   |                                                 |                  |                 |                                     |                  |                 | <b>HOTEL</b>                    |
| 5 YILDIZ                   | 484 618                                   | 336 505          | 821 123          | 2 966 021                | 992 527          | 3 958 548         | 6.1                                             | 2.9              | 4.8             | 38.78                               | 12.98            | 51.76           | 5 Star                          |
| 4 YILDIZ                   | 548 782                                   | 339 744          | 888 526          | 3 652 344                | 763 743          | 4 416 087         | 6.7                                             | 2.2              | 5.0             | 50.18                               | 10.49            | 60.67           | 4 Star                          |
| 3 YILDIZ                   | 312 998                                   | 265 884          | 578 882          | 1 136 957                | 566 893          | 1 703 850         | 3.6                                             | 2.1              | 2.9             | 30.78                               | 15.35            | 46.12           | 3 Star                          |
| 2 YILDIZ                   | 55 816                                    | 78 331           | 134 147          | 280 892                  | 129 660          | 410 552           | 5.0                                             | 1.7              | 3.1             | 31.65                               | 14.61            | 46.26           | 2 Star                          |
| 1 YILDIZ                   | 6 207                                     | 5 759            | 11 966           | 17 758                   | 8 349            | 26 107            | 2.9                                             | 1.4              | 2.2             | 40.09                               | 18.85            | 58.93           | 1 Star                          |
| <b>OTEL TOPLAMI</b>        | <b>1 408 421</b>                          | <b>1 026 223</b> | <b>2 434 644</b> | <b>8 053 972</b>         | <b>2 461 172</b> | <b>10 515 144</b> | <b>5.7</b>                                      | <b>2.4</b>       | <b>4.3</b>      | <b>41.19</b>                        | <b>12.59</b>     | <b>53.78</b>    | <b>Total Hotels</b>             |
| <b>MOTEL</b>               | -                                         | -                | -                | -                        | -                | -                 | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | <b>Motel</b>                    |
| <b>PANSİYON</b>            | <b>1 209</b>                              | <b>3 411</b>     | <b>4 620</b>     | <b>6 701</b>             | <b>6 715</b>     | <b>13 416</b>     | <b>5.5</b>                                      | <b>2.0</b>       | <b>2.9</b>      | <b>17.07</b>                        | <b>17.11</b>     | <b>34.18</b>    | <b>Boarding House</b>           |
| <b>TATİL KÖYÜ</b>          | <b>312 437</b>                            | <b>137 516</b>   | <b>449 953</b>   | <b>2 411 148</b>         | <b>455 244</b>   | <b>2 866 392</b>  | <b>7.7</b>                                      | <b>3.3</b>       | <b>6.4</b>      | <b>51.26</b>                        | <b>9.68</b>      | <b>60.94</b>    | <b>Holiday Village</b>          |
| <b>ÖBERJ</b>               | -                                         | -                | -                | -                        | -                | -                 | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | <b>Inn</b>                      |
| <b>KAMPİNG</b>             | -                                         | -                | -                | -                        | -                | -                 | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | <b>Camping</b>                  |
| <b>GOLF TESİSİ</b>         | -                                         | -                | -                | -                        | -                | -                 | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | <b>Golf Est.</b>                |
| <b>HOSTEL</b>              | -                                         | -                | -                | -                        | -                | -                 | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | <b>Hostel</b>                   |
| <b>TURİZM KOMPLEKSİ</b>    | -                                         | -                | -                | -                        | -                | -                 | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | <b>Tourism Complex</b>          |
| <b>DAĞ EVİ</b>             | -                                         | -                | -                | -                        | -                | -                 | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | <b>Mountain House</b>           |
| <b>ÇİFTLİK EVİ-KÖY EVİ</b> | <b>14</b>                                 | <b>293</b>       | <b>307</b>       | <b>30</b>                | <b>477</b>       | <b>507</b>        | <b>2.1</b>                                      | <b>1.6</b>       | <b>1.7</b>      | <b>0.82</b>                         | <b>13.07</b>     | <b>13.89</b>    | <b>Ranch / V. House</b>         |
| <b>ÖZEL TESİS</b>          | <b>29 676</b>                             | <b>50 377</b>    | <b>80 053</b>    | <b>83 626</b>            | <b>115 535</b>   | <b>199 161</b>    | <b>2.8</b>                                      | <b>2.3</b>       | <b>2.5</b>      | <b>18.71</b>                        | <b>25.85</b>     | <b>44.56</b>    | <b>Special Est.</b>             |
| <b>BUTİK OTEL</b>          | <b>32 848</b>                             | <b>21 882</b>    | <b>54 730</b>    | <b>114 210</b>           | <b>43 708</b>    | <b>157 918</b>    | <b>3.5</b>                                      | <b>2.0</b>       | <b>2.9</b>      | <b>25.55</b>                        | <b>9.78</b>      | <b>35.32</b>    | <b>Boutique Hotel</b>           |
| <b>APART OTEL</b>          | <b>318 947</b>                            | <b>50 389</b>    | <b>369 336</b>   | <b>844 909</b>           | <b>109 370</b>   | <b>954 279</b>    | <b>2.6</b>                                      | <b>2.2</b>       | <b>2.6</b>      | <b>53.84</b>                        | <b>6.97</b>      | <b>60.81</b>    | <b>Apartment Hotel</b>          |
| <b>TERMAL OTEL</b>         | <b>462</b>                                | <b>11 058</b>    | <b>11 520</b>    | <b>1 934</b>             | <b>17 606</b>    | <b>19 540</b>     | <b>4.2</b>                                      | <b>1.6</b>       | <b>1.7</b>      | <b>5.91</b>                         | <b>53.77</b>     | <b>59.68</b>    | <b>Thermal Hotel</b>            |
| <b>B TİPİ TATİL SİTESİ</b> | <b>5 574</b>                              | <b>537</b>       | <b>6 111</b>     | <b>19 192</b>            | <b>1 097</b>     | <b>20 289</b>     | <b>3.4</b>                                      | <b>2.0</b>       | <b>3.3</b>      | <b>42.40</b>                        | <b>2.42</b>      | <b>44.83</b>    | <b>B Type of Holiday</b>        |
| <b>YAYLA EVİ</b>           | -                                         | -                | -                | -                        | -                | -                 | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | <b>Upland House</b>             |
| <b>TERMAL APART OTELL</b>  | -                                         | -                | -                | -                        | -                | -                 | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | <b>Thermal Apart Hotel</b>      |
| <b>GENEL TOPLAM</b>        | <b>2 109 588</b>                          | <b>1 301 686</b> | <b>3 411 274</b> | <b>11 535 722</b>        | <b>3 210 924</b> | <b>14 746 646</b> | <b>5.5</b>                                      | <b>2.5</b>       | <b>4.3</b>      | <b>42.98</b>                        | <b>11.96</b>     | <b>54.94</b>    | <b>GRAND TOTAL</b>              |

10.5 - İZMİR İLİNDEKİ TESİSLERE GELİŞ SAYISI, GECELEME, ORTALAMA KALİŞ SÜRESİ VE DOLULUK ORANLARININ TESİS TÜR VE SINIFLARINA GÖRE DAĞILIMI (2015)

Distribution of Number of Arrivals, Nights Spent, Average Length of Stay and Occupancy Rates in İzmir by Type and Class of Establishment

İZMİR

| TESİS TÜR VE SINIFI | TESİSE GELİŞ SAYISI<br>Number of Arrivals |                  |                 | GECELEME<br>Nights Spent |                  |                 | ORTALAMA KALİŞ SÜRESİ<br>Average Length of Stay |                  |                 | DOLULUK ORANI %<br>Occupancy Rate % |                  |                 | Type and Class of<br>Establishment |
|---------------------|-------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------|------------------|-----------------|------------------------------------|
|                     | YABANCI<br>Foreigner                      | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total | YABANCI<br>Foreigner     | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total | YABANCI<br>Foreigner                            | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total | YABANCI<br>Foreigner                | YERLİ<br>Citizen | TOPLAM<br>Total |                                    |
| OTEL                |                                           |                  |                 |                          |                  |                 |                                                 |                  |                 |                                     |                  |                 | HOTEL                              |
| 5 YILDIZ            | 348 097                                   | 381 327          | 707 424         | 1 118 598                | 657 418          | 1 776 014       | 3.2                                             | 1.8              | 2.5             | 34.20                               | 20.10            | 54.31           | 5 Star                             |
| 4 YILDIZ            | 149 916                                   | 388 740          | 518 656         | 477 615                  | 594 171          | 1 071 786       | 3.2                                             | 1.6              | 2.1             | 20.18                               | 25.10            | 45.28           | 4 Star                             |
| 3 YILDIZ            | 54 846                                    | 185 799          | 240 645         | 190 740                  | 307 980          | 498 700         | 3.5                                             | 1.7              | 2.1             | 14.28                               | 23.06            | 37.34           | 3 Star                             |
| 2 YILDIZ            | 24 529                                    | 98 235           | 120 764         | 70 232                   | 152 938          | 223 170         | 2.9                                             | 1.6              | 1.8             | 13.13                               | 28.59            | 41.72           | 2 Star                             |
| 1 YILDIZ            | 102                                       | 34               | 136             | 1 288                    | 73               | 1 361           | 12.6                                            | 2.1              | 10.0            | 39.75                               | 2.25             | 42.01           | 1 Star                             |
| OTEL TOPLAMI        | 575 490                                   | 1 010 135        | 1 585 625       | 1 858 471                | 1 712 560        | 3 571 031       | 3.2                                             | 1.7              | 2.3             | 24.74                               | 22.80            | 47.54           | Total Hotels                       |
| MOTEL               | 2 587                                     | 669              | 3 256           | 4 643                    | 1 104            | 5 747           | 1.8                                             | 1.7              | 1.8             | 32.62                               | 7.76             | 40.37           | Motel                              |
| PANSİYON            | 3                                         | 1 621            | 1 624           | 12                       | 4 967            | 4 979           | 4.0                                             | 3.1              | 3.1             | 0.03                                | 13.36            | 13.39           | Boarding House                     |
| TATİL KÖYÜ          | 51 904                                    | 16 414           | 68 318          | 198 108                  | 50 397           | 248 505         | 3.8                                             | 3.1              | 3.6             | 41.83                               | 10.64            | 52.47           | Holiday Village                    |
| OBERJ               | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Inn                                |
| KAMPİNG             | 384                                       | 11 354           | 11 738          | 1 858                    | 17 110           | 18 968          | 4.8                                             | 1.5              | 1.6             | 3.39                                | 31.25            | 34.64           | Camping                            |
| GOLF TESİSİ         | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Golf Est.                          |
| HOSTEL              | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Hostel                             |
| TURİZM KOMPLEKSİ    | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Tourism Complex                    |
| DAĞ EVİ             | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Mountain House                     |
| ÇİFTLİK EVİ-KÖY EVİ | 110                                       | 447              | 557             | 537                      | 555              | 1 092           | 4.9                                             | 1.2              | 2.0             | 4.60                                | 4.75             | 9.35            | Ranch / V. House                   |
| ÖZEL TESİS          | 22 826                                    | 58 133           | 80 959          | 38 164                   | 88 201           | 126 365         | 1.7                                             | 1.5              | 1.6             | 12.97                               | 29.98            | 42.95           | Special Est.                       |
| BUTİK OTEL          | 32 248                                    | 75 369           | 107 617         | 62 038                   | 108 957          | 170 995         | 1.9                                             | 1.4              | 1.6             | 14.57                               | 25.59            | 40.17           | Boutique Hotel                     |
| APART OTEL          | 3 192                                     | 18 316           | 21 508          | 8 806                    | 25 894           | 34 700          | 2.8                                             | 1.4              | 1.6             | 8.91                                | 26.20            | 35.11           | Apart Hotel                        |
| TERMAL OTEL         | 49 818                                    | 168 549          | 218 367         | 212 864                  | 390 987          | 603 851         | 4.3                                             | 2.3              | 2.8             | 15.59                               | 28.63            | 44.22           | Thermal Hotel                      |
| B TİPİ TATİL SİTESİ | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | B Type of Holiday                  |
| YAYLA EVİ           | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Upland House                       |
| TERMAL APART OTELL  | -                                         | -                | -               | -                        | -                | -               | -                                               | -                | -               | -                                   | -                | -               | Thermal Apart Hotel                |
| GENEL TOPLAM        | 738 562                                   | 1 361 007        | 2 099 569       | 2 385 501                | 2 400 732        | 4 786 233       | 3.2                                             | 1.8              | 2.3             | 23.19                               | 23.34            | 46.53           | GRAND TOTAL                        |



**TESİSLERE GELİŞ, GECELEME, ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ VE DOLULUK ORANININ İLLERE VE İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI (2015)**

Number of Arrivals, Nights Spent, Average Length of Stay and Occupancy Rates of Establishments by Provinces and Districts

| İLLER     | İLÇELER      | TESİSE GELİŞ SAYISI |         |         | GECELEME     |         |         | ORTALAMA KALIŞ SÜRESİ  |         |        | DOLULUK ORANI(%) |         |        |
|-----------|--------------|---------------------|---------|---------|--------------|---------|---------|------------------------|---------|--------|------------------|---------|--------|
|           |              | Number of Arrivals  |         |         | Nights Spent |         |         | Average Length of Stay |         |        | Occupancy Rate   |         |        |
|           |              | YABANCI             | YERLİ   | TOPLAM  | YABANCI      | YERLİ   | TOPLAM  | YABANCI                | YERLİ   | TOPLAM | YABANCI          | YERLİ   | TOPLAM |
| Provinces | Districts    | Foreigner           | Citizen | Total   | Foreigner    | Citizen | Total   | Foreigner              | Citizen | Total  | Foreigner        | Citizen | Total  |
| DENİZLİ   |              |                     |         |         |              |         |         |                        |         |        |                  |         |        |
|           | Acıpayam     | 2                   | 2 039   | 2 041   | 41           | 2 039   | 2 080   | 20,5                   | 1,0     | 1,0    | 0,37             | 18,62   | 19,00  |
|           | Çivril       | 4                   | 3 805   | 3 809   | 77           | 3 805   | 3 882   | 19,3                   | 1,0     | 1,0    | 0,38             | 18,62   | 18,99  |
|           | Sarayköy     | 443                 | 17 063  | 17 506  | 1 309        | 42 313  | 43 622  | 3,0                    | 2,5     | 2,5    | 1,69             | 54,68   | 56,37  |
|           | Pamukkale    | 560 567             | 188 471 | 749 038 | 595 717      | 263 741 | 859 458 | 1,1                    | 1,4     | 1,1    | 32,46            | 14,37   | 46,83  |
|           | Merkezefendi | 2 506               | 58 991  | 61 497  | 4 564        | 80 992  | 85 556  | 1,8                    | 1,4     | 1,4    | 1,69             | 29,90   | 31,59  |
|           | Toplam       | 563 522             | 270 369 | 833 891 | 601 708      | 392 890 | 994 598 | 1,1                    | 1,5     | 1,2    | 27,17            | 17,74   | 44,91  |

# Türkiye Termal Turizm Stratejisi

---

## Termal Turizm Kentleri Projesi

- Güney Marmara: Balıkesir, Çanakkale, Yalova
- Güney Ege: Aydın, Denizli, Manisa, İzmir
- Frigya: Afyonkarahisar, Ankara, Uşak, Eskişehir, Kütahya
- Orta Anadolu: Aksaray, Kırşehir, Niğede, Nevşehir, Yozgat



Karahayıt/Pamukkale/Denizli

Çok Paydaşlı (Sağlık, Kùltür Turizm, Kalkınma Bakanlıkları, Denizli Valilięi, TOKİ)

<http://www.saturk.gov.tr/images/pdf/tyst/07.pdf>



# Türkiye Termal Turizm Stratejisi

---

- Termal turizm alt ve üst yapı geliştirilmesi:
  - fizibilite çalışmaları
  - uzman değerlendirmeleri
  - tesislerin kompleks olarak tasarlanması
  - tarihi mimari uygulanması
  - broşürlerin tasarlanması ve dağıtımı
  - teşvik programları
  - yabancı yerli kuruluşlarla işbirliği

# Sorunlar



- Personelin sağlık bilgisinde eksiklik
- Sektörün farkındalık, bilinç ve duyarlılık eksikliği
- Sektörler arası iletişim ve işbirliği eksikliği
- Bilgi ve deneyimin paylaşılma eksikliği
- Turistik alanlarda turizm sağlığı için gerekli ekipman, sağlık ünitesi ve eğitilmiş personel eksikliği

# Kritik Noktalar



- ❧ Bahçe, çöplük
- ❧ Mutfak, gıda hazırlanması, saklanması
- ❧ Personel hijyeni
- ❧ Depolar
- ❧ Su
- ❧ Odalar
- ❧ Banyo, sauna, spa
- ❧ Tuvalet
- ❧ Çamaşırhane
- ❧ Plaj, havuz
- ❧ Rekreasyonel aktivite ekipmanlar
- ❧ Turistlerin sağlık kayıt ve sigortalar
- ❧ Turistlerin sağlık bakım hizmetleri



# Sağlıklı ve Güvenilir Turizm

---

❧ Sağlıklı ve güvenilir turizm için yapılacaklar:

- ❧ Turizm ve sağlığın tanımının, içeriğinin ve öneminin bilinmesi
- ❧ Kaliteli, sağlıklı, temiz ve sürdürülebilir bir çevre
- ❧ Temiz su ve gıda temini
- ❧ Yüksek riskli incinebilir gruplar için özel güvenlik programları
- ❧ Yaralanmaların neden ve sıklıklarının belirlenerek gerekli önlemlerin alınması
- ❧ Suç düzeyini düşürmek için güvenlik önlemlerinin alınması
- ❧ Turistlerde sık görülen hastalıklar ve ölümlerin saptanması ve bunlara yönelik önlemler ve hizmetler

# Sağlıklı ve Güvenilir Turizm

---

- ❧ Sağlıklı ve güvenilir turizm için yapılacaklar:
  - ❧ Turistlerin güvenli seyahat ve güvenli konaklama, sağlık hizmetleri
  - ❧ Ülkelerin sosyal güvenlik ve sigorta sistemleri varlığı
  - ❧ İlk yardım eğitimi
  - ❧ Uluslararası sağlık düzenlemeleri
  - ❧ Cinsel yolla bulaşan hastalıklara yönelik bilgilendirme ve önlemler
  - ❧ Atık toplanması, bertarafı ve kontrolü kurallarına uyulması
  - ❧ Yüzme ve dekorasyon amaçlı havuzların, kaplıcaların kontrolü ve hijyeni
  - ❧ Turistlerin hastalıklar konusunda bilgilendirilmesi ve gerekli tedavi hizmetleri

# Sağlıklı ve Güvenilir Turizm

---

☞ Sağlıklı ve güvenilir turizm için yapılacaklar:

- ☞ Tesislerin idareci ve çalışanlarına turistlerin hizmetine yönelik profesyonel eğitimlerin verilmesi
- ☞ Bulaşıcı hastalıklar açısından hijyen kurallarına yönelik eğitimler
- ☞ HACCP ilkelerine uyulması
- ☞ Hijyen kontrol listelerine göre sıkı denetimler yapılması
- ☞ Tesislerde yabancı turistler ile iletişim kurabilecek yabancı dil bilen personeller
- ☞ Geliştirilen programlar ile meydana gelen değişikliklerin etkisi sürecin ve programın uygulamasının değerlendirilmesi
- ☞ Kaynakların akılcı ve doğru kullanımı



# Teşekkürler

