

“ERİŞTİREN MELEKLER TİMİ BENİM ZABITAM BENİM NİLÜFERİM” PROJESİ

Necla ÖZKAPLAN YÖRÜKLÜ

Nilüfer Belediyesi

Sağlıklı Kentler Birlik Bürosu/Koordinatör

neclayoruklu@nilufer.bel.tr

Ali ÖZDEMİR

Nilüfer Belediyesi

Zabıta Müdürlüğü/Eriştiren Melekler Timi

Zabıta Ekip Amiri

aliozdemir@nilufer.bel.tr

Mehmet EĞE

Nilüfer Belediyesi

Zabıta Müdürlüğü/ Müdür

mehmetege@nilufer.bel.tr

Serhan SARI

Nilüfer Belediyesi

Zabıta Müdürlüğü/ Memur

serhansari@nilufer.bel.tr

Murat ALTIN



T.C. NİLÜFER BELEDİYESİ

HALK EVİ



**“ERİŞTİREN MELEKLER TİMİ BENİM
ZABITAM BENİM NİLÜFERİM”**

**Birlik ve
Dayanışmayla...**



Mehmet EĞE

Nilüfer Belediyesi

Zabıta Müdürlüğü/

Müdür

mehmetege@nilufer.bel.tr

**Başarıyoruz..
Çünkü inanıyoruz..**



SUNUM YAPACAK ERİŞTİREN MELEKLER...

BİSİKLETLİ



Ali ÖZDEMİR
Nilüfer Belediyesi
Zabıta Müdürlüğü/
Eriştiren Melekler Timi
Zabıta Ekip Amiri

Serhan SARI
Nilüfer Belediyesi
Zabıta Müdürlüğü/
Memur
serhansari@nilufer.bel.t

Murat ALTIN
Nilüfer Belediyesi
Zabıta Müdürlüğü/
Memur
murataltin@nilufer.bel.t

SUNUM PLANI

- Başkanın Mesajı
- Nilüfer Belediyesi Erişilebilirlik ilkesi nedir
- Nilüfer Belediyesi Eriştiren Melekler Zabıta Timi Nasıl Kuruldu,Amaç,
- Eriştiren Melekler Timi Çalışmaları
- Sonuç

BAŞKANIN MESAJI

"Biz Nilüfer'i daha engelsiz ve erişilebilir hale getirmek için çalışıyoruz.

Ancak tabi bu konuda toplum da bilinçlenmeli.

Bu konudaki farkındalığı sizlerle beraber yaşatmak, sizlerin desteğinizle artırmak istiyoruz.

Bizim gerçekleştirdiğimiz düzenlemelere herkesin, sizler adına saygı duyması gerekiyor.

Kaldırımlardaki sarı iz taşları ve beyaz bastonunuzun sizlerin bu yaşamdaki bağımsızlık ve güvenliğinizin kılavuzu olduğunu unutmamalıyız.

Parklanma ve kaldırım işgallerinin, denetimlere ve cezalara gerek kalmadan önüne geçmeliyiz"



Zabıta ekiplerinin Nilüfer Belediyesi'nin sokaktaki yüzü olduğunu vurgulayan Başkan Turgay Erdem,

"Bizim sokaktaki gözümüz, kulağımız ve vatandaşla birebir temas kuran yüzümüzsünüz. Bu nedenle sizin görevinizi yaparken nasıl bir tutum sergilediğiniz, vatandaşın gözündeki imajımız açısından çok önemli.

Bu konuda sizlere güveniyorum ve Nilüfer Belediyesi'ne yakışır bir tutum içinde olacağınıza inanıyorum"



Nilüfer Belediyesi Erişilebilirlik İlkesi nedir



ERİŞİLEBİLİR LİK
3-5 ARALIK 2019 BURSA
Çalıştay

Eriştiren Melekler Timi Benim Zabıtam Benim Nilüferim Projesi, Nilüfer'i erişilebilir kılma ve herkes için eşit fırsatların yaratıldığı bir kent olarak tasarlama amacıyla ortaya çıkmıştır. Bu amaçla tasarlanan sosyal çalışmalarda ve kentsel hizmetlerde; yaşanan sorunlara kısa süreli çözümler üretmek yerine sorunları paydaşlarıyla ele alıp sorunların kökenine inme ilkesiyle hareket edilmektedir.

Eriştiren Melekler Timi Benim Zabıtam Benim Nilüferim Projesi ile ilkeli hizmetlerin planlamasından vatandaşa ulaştırılmasına kadar tüm süreçler bütüncül olarak ele alınmaktadır. Engellilik, toplumsal cinsiyet eşitsizliği, yoksulluk gibi toplumsal eşitsizlik kaynaklarıyla hak temelli, katılımcı ve disiplinler arası bir bakış açısıyla mücadele etme çabası, projenin ana eksenini oluşturmaktadır.



ALK Evi



Nilüfer de hizmet yürekle yapılır..

**Nerede Yaşlı bir
vatandaşımız, Eriştiren
Melekler orada**



ERİŞTİREN MELEKLER TİMİ BENİM ZABITAM BENİM NİLÜFERİM PROJESİ

AMAÇ

- Kentlerin her türlü fiziksel yapılarını her türlü insana uyarlayarak eriştirmeye çalışmak çok önemlidir. Sosyal içerme ve erişilebilirlik, kentliye eşit şartlar sağlamada da kilit öneme sahiptir.

- Engelli kişilerin ve erişilebilirlik sorunu yaşayan kentlinin ilgisini çeken destek sağlama konusunda uzmanlaşmış bir kaynak olarak alternatif yaratan Eriştiren Melekler Timi proje

amacı

Yaşam koşullarını iyileştirici, hayatın her alanında cinsiyet ve fırsat eşitliğini sağlayacak yerel eşitlik politikalarının oluşturulduğu, cinsiyet eşitliği politikalarının yerel yönetim anlayışına yerleştirildiği, erişilebilirliği sağlayıcı yerel hizmet sunumlarının gerçekleştirildiği katılımcı bir yönetim ve hizmet politikasını hayata geçirmeye yönelik çalışmalar yapmak olmuştur.

**NİLÜFER BELEDİYESİ TEMEL SOSYAL VE
KÜLTÜREL DEĞİŞİMİN GEREKLİ OLDUĞU
STRATEJİSİYLE ÜRETTİĞİ PROJELERDE TEMEL
OLARAK**

**TÜM CANLI YAŞAMINA VE HAKLARINA
SAYGILI, İNSAN MERKEZLİ BİR
ANLAYIŞLA HAREKET ETMEKTEDİR.**



**NİLÜFER
BELEDİYESİ**
BURSA

Nilüfer de yaşamın içinde olmak önemlidir...

•Engelliliğin ve engellilik durumunun, fonksiyonel problemleri olan kişilerin topluma diğer bireyler ile birlikte eşit koşullarda tam ve etkin katılımını engelleyen tutumlar ve çevre koşullarının etkileşiminden kaynaklandığı gerçeğini kabul ederek:

-Kentte yaşayan herkesin, o kentin yaşamından kopmalarını önleyecek etkinliklerde destek sağlamak uygun mekân tasarımları için iyileştirici çalışmalarda yardımcı olmak, bu faaliyetlerin desteklenmesine ve geliştirilmesine yönelik basılı ve görsel yayınlar yapmak, dağıtmak, eğitimlere destek vermek,



Nilüfer de kenti kullanma hakkı için erişilebilirlik ...

Hizmetlerden eşit yararlanılmasının Nilüfer Kentinin ilkelerinden olduğu gerçeği ile kenti kullanma ve kentten yararlanma “ hakkı” nın yani “kent hakkı” nın engelliler için gerçekleşmesi yönünde çalışılmak.

Nilüferli halkın engel durumlarını ortadan kaldırmaya yönelik erişilebilirlik haklarıyla sosyal hayat içinde daha aktif rol almalarını sağlamak, kadın,erkek,genç, yaşlı, çocuk sosyal ve hukuksal haklar konusunda bilgilenmek, özellikle ilkokul çağındaki çocukların bilişsel gelişimine, okul derslerine ve sosyal kentlilik haklarına dair bilgilendirme yapmak ve destek olmak



AMAÇ EDİNİLMİŞTİR

ERİŞTİREN MELEKLER TİMİ BENİM ZABITAM BENİM NİLÜFERİM PROJESİ



GÜLÜMSEYİN... NİLÜFERDESİNİZ...

HER CANLININ MUTLU OLACAĞI KENT



ERİŞTİREN MELEKLER TİMİ BENİM ZABITAM NASIL KURULDU

- Eriştiren Melekler Timi Benim Zabıtam Benim Nilüferim Projesi, Bisikletli Kartallar Benim Zabıtam projesi gibi, Kentlerin erişilebilir şehirler olma yolunda ilerliyor olması ve bu nedenle sakinleri için bir hareketlilik modeli olmayı hedefliyor olmasından kaynaklı olarak 2007 yılında Nilüfer Kentinin Bisiklet Kenti olduğunun ilan edilmesiyle birlikte oluşturulmaya başlamıştır.

Erişilebilirlik senaryosu ile 15 zabıta memurundan oluşan Eriştiren Melekler timi , erişilebilirlik-hareketlilik problemi olan bir vatandaşın önündeki engelleri fark eder, ortadan kaldırmayı hedefler, çağrı geldiğinde o noktadan destek verir, öğrencilere erişilebilirlik, kentsel saygı, kentlilik kuralları gibi konularda eğitim verir, engelleri ortadan kaldırmak için yolları,merdivenleri, kaldırımları erişilebilir yapmaya çalışır.

ERİŞTİREN MELEKLER TİMİ HER ETKİNLİKTE HALKIN YANINDA.... 25 KASIM 2019





ERİŞTİREN MELEKLER TİMİ SİZE YÜREĞİNİZ KADAR YAKIN...

Eriştiren Melekler Timi, engelleri eriştiren tüm Nilüfer Belediye birimleri hizmetleri için lojistik destek sağlamaktadır. Eriştiren Melekler Timi 0224/240 23 59 veya 444 1603 nolu telefonla ulaşan her vatandaş için Eriştiren Melek olmaktadır.

- ✓ Atölye ve Eğitim Çalışmaları**
- ✓ Gezi, etkinlik gibi sosyal faaliyetlere destek**
- ✓ Engelsiz Ulaşım, Hasta Nakil Birimi**
- ✓ Psikolojik Destek/bilinçlendirme**
- ✓ Haklar konusunda yönlendirme**
- ✓ Farkındalık çalışmaları ve yayınlar**
- ✓ Tekerlekli Sandalye tamir hizmetine destek**
- ✓ Yayın çalışmaları**

gibi çalışmalara destek vermek projenin önemli bir ayağını oluşturmaktadır .

NİLÜFER'DE ERİŞİMİN ENGELLENMEDİĞİ BİR YAŞAM İÇİN....

Eriştiren Melekler Timi, kentsel erişilebilirlik ile ilgili bireylerin çeşitli haklara erişimde ve toplumsal yaşama katılımında (eğitim, ulaşım iş vs.) karşılaştıkları sorunlar ve yaşadıkları ayrımcılığı bir zincirin halkaları gibi ele alarak ilgili birim ve müdürlüklerle ortak dil oluşturmakta ve ortak kararlarla hareket edilmesini de sağlamaktadır.

Nilüfer'de yaşın, engel durumunun ve cinsel kimliğin fırsatlara



ERİŞTİREN MELEKLER TİMİ BENİM ZABITAM NELER YAPIYOR

Eriştiren Melekler Timi Benim Zabıtam Benim Nilüferim Projesi ile engelli kent haklı için gerek fiziksel mekanların erişilebilirlik iyileştirmeleri gerekse sosyal destek çalışmaları ve eğitim temelli çalışmalar yapılmaktadır.

- Fiziksel mekanların denetimleri yapılarak kuruluşundan bu yana yaya,engelli ve bisiklet yolunu işgal eden 3743 araca cezai işlem yapılmıştır.
- 2017-2018-2019 ilk altı aylık verilere göre 1856 haneden engelli destek ve yardımı istenmiş, bulundukları mekanlardan alınarak sinema, tiyatro, etkinlik vb konumlara ulaşmaları ve geri dönüşleri

sağlanmıştır.
2019 da 90 yaşlı için erişilebilirlik desteği istenmiş, bulundukları alanlardan istedikleri mekanlara ulaşım için eriştiren melekler timi ile yardım sağlanmıştır

NİLÜFER'DE YAŞAMAK DA YAŞLANMAK DA GÜZEL...



Eriştiren Melekler timi eğitim ve etkinliklerinin hem etkinlik sayısı hem de katılım sayısı yıldan yıla artış göstermektedir. 2016-2017 eğitim öğretim yılında 3527, 2018-2019 yılında 4957 öğrenciye eğitim semineri verilmiştir. Hedefimiz 2018-2019 eğitim öğretim yılı sonuna kadar 7000 öğrenciye eğitim semineri vermektir.



2019 yılında 142 öğrencinin okuldan eve, evden okula bisikletle gidiş gelişi için öncü ve kolaylaştırıcı olunmuş, bu etkinlikler 4 farklı okulda okulların açıldığı ve kapandığı dönemler olmak üzere düzenlenmiştir.

Engellerin ortadan kaldırılması ve erişilebilir kent Nilüfer’de mutlu vatandaş, güvenli kentli olma için Eriştiren Melekler timi, toplam görevli 15 zabıta memuru ile sürekli denetim yapmakta ve özellikle engelli vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştırabilmek adına karşılaşılabilecekleri olumsuzlukları önceden tespit ederek ortadan kaldırmaktır.



Engel bir sorun değildir... Önemli olan erişilebilir olmaktır....



Her etkinlikte vatandaşının yanında... Eriştiren Melekler iř başındadır...



SONUÇ



NİLÜFER DE ENGELLERİN ENGEL OLMADIĞI YAŞAM KALİTESİ SUNMAK



Yerinde çözüm üretecek olan merciler Yerel Yönetimlerdir.

Nilüfer Belediyesi bu projesi ile erişilebilirlik ve engellerin kaldırılmasındaki yetki ve sorumluluklarını mevzuat ve standartlar içinde çözüm sunan hizmetlerle, halka rehberlik ve yardımcı olarak açıkça göstermektedir.

Belediyenin hukuken tanımlanmış yetki ve sorumlulukları yanı sıra kent halkının kentin içinde erişilebilirliğini sağlamak ve destek sunmak bağlamında sosyal sorumlulukları vardır.

Kent halkının ayrışmadan, birlikte yaşaması hususuna Nilüfer Belediyesi olarak Eriştiren Melekler Timi/ Benim Zabıtam Benim Nilüferim Projesi ile bu açıdan da duyarlı olunmuştur.

Nilüfer Belediyesi engellerin engel olmadığı kentsel yaşam kalitesi standartlarının yükseltilmesini halk için borç bilmeyi ilke edinmiş bir belediyedir.

Erişimsizliğe karşı Eriştiren, Farkındalık yaratan...

Eriştiren Melekler Timi Benim Zabıtam Benim Nilüferim Projesi Sağlıklı Kentler Birliği'nin "Toplumsal Katılım", "Toplumdaki Erişilebilirlik Seviyesini Arttırmak", "Bölgeler arası eşitsizlikleri azaltmak" "Engellerle Mücadele", "Hakça Paylaşım", "Fırsat Eşitliği" "Erişilebilir Kent" ilkelerine uyarlı gerçekleştirilen bir projedir.

İhtiyaç sahiplerine yapılan engelsiz erişim destek çalışmaları ve sosyal kültürel çalışmalar hem Nilüfer Belediyesi'nin hem de Sağlıklı Kentler Birliğinin ortaklaştığı stratejik hedeflerdir.



Nilüfer Belediyesi, Sağlıklı Kentler Birliği üyesi olarak birliğin kurulma amacına uygun stratejik hedefleri 2019-2024 stratejik planında yer vermiştir. Engelsiz, Eşit ve Erişilebilir Kent Nilüfer içinde gerçekleştirilen **Eriştiren Melekler Timi Benim Zabıtam Benim Nilüferim Projesi**, Nilüfer Belediyesi Stratejik Planı'nda bulunan "Toplumsal Gelişim" "Toplum Refahı ve Güvenliği" "Erişilebilir Eşitlikçi Kent" ana amacı altında bulunan hedeflerine uygun olarak dizayn edilmiştir.



TEŞEKKÜRLER...



ERİŞİLEBİLİR LİK
3-5 ARALIK 2019 BURSA Çalıştayı