



Mimari Erişilebilirlik

RÖPORTAJ

VAHAP SEÇER İLE SAĞLIKLI
KENT ÜZERİNE SÖYLEŞİ

BİRLİK ÜYE HABERLERİ

HER NOKTASINA ERİŞİLEBİLİR
HİZMET BİNASI

İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

ÇEVRECİ BİR GERİ DÖNÜŞÜM
PROJESİ: KONTEYNER
ÖĞRENCİ YURDU

MAKALE

PANDEMİDEN SONRA KENTSEL
MEKÂNA ERİŞİLEBİLİRLİK

HERKES İÇİN ERİŞİLEBİLİR KENTLER



Şehirlere sağlıklı dokunuş

www.skb.gov.tr



BAŞKAN'DAN



Alinur Aktaş

Sağlıklı Kentler Birliği Başkanı
Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı

Değerli Üyelerimiz,

Üç ayda bir yayımladığımız ve her sayısında farklı bir kent sağlığı konusunu ele aldığımız Kentli Dergimizin 37. sayısı ile karşınızdayız. Dergimizin bu sayısında dosya konusu olarak “Mimari Erişilebilirlik” temasını ele aldık. Bireyin toplumsal yaşama katılabilmesi için yapıllı çevrede ve kent ölçeğinde gereken tüm fiziksel ve mimari tedbir ve düzenlemelerin alınması geniş kapsamlı ve dinamik bir konu olarak karşımıza çıkmaktadır. Kentsel ölçekli tüm alt ve üst yapıların ortalamaya göre değil fiziksel dezavantajı olan bireyler de gözetilerek kimsenin yardımına gereksinim duymadan kentsel mekânlar içerisinde kolay hareket edebilmesi kentsel mekânlarda erişilebilirliğin temelini oluşturmaktadır.

Baştan imar edilen ya da sonradan renovasyon işlemine tabi tutulan mekânlar, toplumsal yapının her bir kategorisi taranarak uygun erişilebilirlik ilkelerine göre dizayn edilmelidir. Uluslararası taahhütler ve sözleşmelerde öne çıkan temel prensipler erişilebilirliğin şehri paylaşan her bireyin en doğal hakkı olduğu yönündedir. Ülkemizde erişilebilirlik uygulamalarının kriterleri standartlarla ayrıntılı olarak belirlenmiştir. Bu konuda gerçekleştirilen çalışmalar var olan eksikliklerin giderilmesi ve prensiplerin ve yükümlülüklerin hayata geçirilmesi noktasında yerel yönetimlere de farklı bakış açıları sunacaktır.

Bu sayımızda ayrıca COVID-19 salgını sürecinde yaptığımız çalışmalara da yer verdik. Danışma Kurulu Üyelerimizin rehberliğinde üye belediyelerimizin yaptıkları çalışmaları, iyi çözüm örneklerini, karşılaştıkları zorlukları öğrenmek amacıyla görüşmeler yapt

İmtiyaz Sahibi

Sağlıklı Kentler Birliği adına,
Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı ve SKB Başkanı
Alinur AKTAŞ

Yayın Direktörü (Sorumlu)

Murat AR

Genel Yayın Yönetmeni

S. Bahar ALBAN

Yayına Hazırlayanlar

Yunus İhsan ŞAHİN, Mustafa SEVİM,
Muhammed Furkan YURTSEVEN, Ercüment YILMAZ

Katkıda Bulunanlar

YAYIN DİREKTÖRÜ

Murat Ar

Sağlıklı Kentler Birliği Müdürü



Değerli Üyelerimiz,

Dergimizin bu sayısında dosya konusu olarak “Mimari Erişilebilirlik” temasını ele aldık. 3-5 Aralık 2019 tarihlerinde Doç. Dr. Asım Mustafa Ayten ve Dr. Özlem Belir rehberliğinde üye belediyelerimizin ve paydaşların katılımıyla Erişilebilirlik Çalıştayı gerçekleştirmiştik. Bu çalıştayda evrensel tasarım ilkeleri doğrultusunda erişilebilirlik ile yapılan yanlışlar tartışılmış, iyi uygulama örnekleri incelenmiş ve Dr. Özlem Belir’in hazırladığı senaryolara göre katılımcılara farklı engelli rolü verilerek saha çalışmaları yapılmıştı. Kentli Dergisi’nin 37. sayısının bu konu başlığında ele alınması bu çalıştay sırasında kararlaştırıldı.

Küresel bir tehdit haline gelen COVID-19 salgını sebebiyle zor günler geçiriyoruz. Pandemi sürecinde yaşadığımız kısıtlamalar erişilebilirliğin önemini birçok kez hatırlatıyor. Bu sayımızla içinde yaşadığımız şehirlerdeki sokaklar, caddeler, kaldırımlar, trafik ve araç gereç düzenlemeleri, park ve çocuk oyun alanları, kamu için hizmet veren ve kamusal kullanıma açık olan tüm binalar ve ulaşım hizmetlerinin erişilebilirlik temelinde yeniden gözden geçirilmesi gereken kentsel mekânlar olduğu konusunda yerel yönetimlerde farkındalık oluşturmak istedik.

Dergimizin bu sayısında her sayımızda olduğu gibi Birlikten Haberler bölümünde Sağlıklı Kentler Birliğinin yürüttüğü faaliyetlere değindik. Bu kapsamda, COVID-19 salgını sürecinde Birlik tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin haberleri okuyabilirsiniz.

Mersin Büyükşehir Belediye Başkanı Vahap Seçer ve Çankırı Belediye Başkanı İsmail Hakkı Esen ile COVID-19 salgını ve sağlıklı kentler üzerine söyleşiler gerçekleştirdik. Belediye başkanlarının kent sağlığına bakışı ve sağlıklı bir kentin oluşturulmasında yerel yönetimlerin karşılaştığı zorlukları bu söyleşilerde okuyabilirsiniz.

Her sayıda olduğu gibi dergimizin bu sayısında da üye belediyelerimizin sağlıklı kent olmak amacıyla yürütmüş oldukları faaliyetlere yer verdik. Üye belediyelerimizin faaliyetlerine ilişkin bu haber içerikleri diğer belediyeler için de örnek oluşturmakta ve ilgiyle okunmaktadır.

İnsan Odaklı Yaklaşım bölümünde betonarme yapılaşma yerine çevreci bir yaklaşımla tasarlanan ve çevreci geri dönüşüm projesi olarak değerlendirilen Konteyner Öğrenci Yurdu projesini sizler için tanıttık. Ayrıca dünyada ilk olarak Japonya’da açılan dijital sanat müzesine ilişkin habere yer verdik.

Makaleler bölümünde erişilebilirlik konusu farklı bakış açıları ile ele alındı. Bu sayının editörlüğünü üstlenen Dr. Özlem Belir başta olmak üzere içeriğe katkı sunan herkese ayrıca teşekkürlerimizi iletir, keyifli okumalar dileriz.

Gelecek sayımızda görüşmek üzere.

DOSYA EDITÖRÜ

Dr. Öğr. Üyesi Özlem Belir

İstanbul Gedik Üniversitesi
Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi
Mimarlık Bölümü Öğretim Üyesi



MART VE MAYIS AYI ENCÜMEN TOPLANTISI YAPILDI

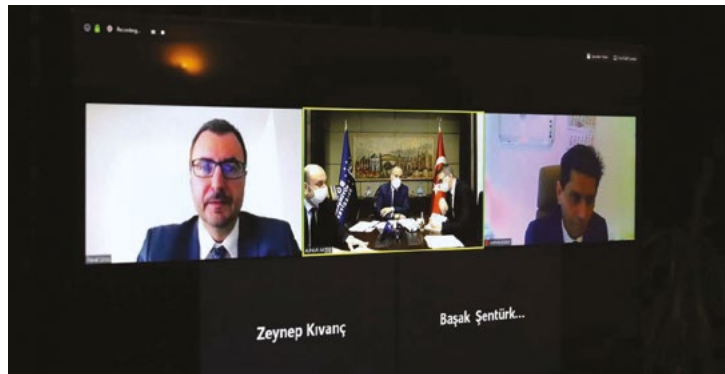
Sağlıklı Kentler Birliği, Mart ve Mayıs ayları encümen toplantısı Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Alinur Aktaş başkanlığında internet üzerinden telekonferansla gerçekleştirildi.



Gerçekleştirilen toplantılara Balıkesir Büyükşehir Belediye Başkanı Yücel Yılmaz, Çankırı Belediye Başkanı İsmail Hakkı Es

DSÖ TÜRKİYE OFİSİ İLE COVID-19 GÜNDEMİ KONUŞULDU

COVID-19 salgını ile mücadelede Sağlıklı Kentler Birliğinin ve yerel yönetimlerin yaptıkları çalışmalar DSÖ'nün Türkiye temsilcisi Dr. Pavel Ursu ile görüşüldü.



B</

DSÖ AVRUPA SAĞLIKLI ŞEHİRLER AĞININ BÖLGESEL YÖNETİCİSİ MONIKA KOSINSKA İLE GÖRÜŞÜLDÜ

Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı'nın Bölgesel Yöneticisi Monika Kosinska ile COVID-19 salgını ile mücadelede kritik role sahip olan yerel yönetimlerin önemi konuşuldu.



Dolayısıyla kalabalıklardan uzak, bireysel ve toplumsal hijyenin daha çok önem kazandığı günler bizleri bekliyor.

Üye belediyelerimiz ile yaptığımız görüşmelerde pandemi sürecinin tarımsal üretimde çiftçiye dönük olumsuz etkileri konuşuldu. Şehrinizdeki çiftçiler bu durumdan nasıl etkilendi ve Belediyeniz bir önlem olarak tarım işine girdi mi?

Az önce belirttiğim gibi pandemi sürecinde tarımın değeri ve önemi tüm dünyada daha iyi anlaşıldı. Aslında tarım, yaşamın ta kendisidir. İnsanların biyolojik yaşamlarını sürdürebilmeleri için mutlaka tarımsal üretime ve sağlıklı gıdaya ihtiyacı vardır.

Doğal kaynaklar açısından çok zengin bir ülke olabilirsiniz, petrolünüz ve çuvala paranız olabilir, belki de sanayiniz çok gelişmiştir ama tarımsal ürünlerde dışa bağımlı bir ülkeyseniz siz aslında zayıf bir ülkesiniz demektir.

Dünyanın neresine giderseniz gidin devletler mutlaka çift

ÇEVRECİ ÖĞRENCİLER BİTKİSEL ATIK YAĞ TOPLADI

Mehmet Akif Ersoy Ortaokulu öğrencileri evlerinde biriktirdikleri bitkisel atık yağları Avanos Belediyesinin bitkisel atık yağ toplama deposuna getirerek boşalttılar.



Öğrenciler hem çevreyi korumanın hem de sağlıklı bir gelecek için adım

BORDÜR TİPİ YAĞMUR SUYU IZGARALARIYLA SU BASKINLARINDAKİ ZARAR EN AZA İNDİRİLECEK

Bilecik Belediyesi tarafından şehrin birçok noktasında devam eden altyapı çalışmaları ile olası su baskınları ve aşırı yağışların neden olduğu zararın en az seviyeye çekilmesi planlanıyor.



İZMİR'DEN COVID-19 DİRENÇLİLİK EYLEM PLANI

İzmir Büyükşehir Belediyesi tüm dünyayı etkisi altına alan koronavirüs salgını nedeniyle "COVID-19 Dirençlilik Eylem Planı" adlı bir rapor yayımladı.



Dirençlilik Eylem Planı küresel salgınla ilgili tarihsel perspektif ve iyi örnek

PANDEMİDEN SONRA KENTSEL MEKÂNA ERİŞEBİLİRLİK

“Eğer tek başına hastaysanız bunun nedeni kötü bir şey yemenizdir. Ama birlikte hastaysak bunun nedeni havanın iyi olmamasıdır. Havayı değiştirmelisin, devridaim etmelisin.”

Hipokrat



PROF. DR. ERKAN POLAT

SÜLEYMAN DEMİREL
ÜNİVERSİTESİ
MİMARLIK FAKÜLTESİ
ŞEHİR VE BÖLGE PLANLAMA
BÖLÜMÜ ÖĞRETİM ÜYESİ

Kum saatini çevirme zamanı geldi de geçiyor bile. Dünyada bir paradigma değişimi yaşanıyor. Kentsel ortamlar bugün bir risk faktörü haline geldi ve doğanın çeşitli tehlikeleri karşısında yüzyıllarca direnen kent sakinlerinin kolektif belleğinin ve kentin sağlığının bozulmasının nedeni sadece bir hastalık korkusu ve felaket beklentisi. Bu salgın, kentsel bir düzensizlik/kaos yaratan, insanların hayatlarını zorlaştıran ve kentleri dağınık, mutsuz ve ruhsuz yerler yapan bir şeymiş gibi görünüyor. Bu durum insanları bu kentsel yeni gerçeklikle yüzleşmek; kentleşme, hareketlilik, erişebilirlik, yerel yönetim ve hastalıkların yayılması arasındaki bağlantıları doğru anlamak ve çözüm üretmek zorunda bırakıyor.

Birbirine bağımlılıklara dayalı -özde tekil ve sedantif- bir yaşam dünyasında, gezegen düzeyinde karmaşıklığın böyle bir gösterisine hiçbir zaman tanıklık etmedik. Gerçekten de tüm gezegendeki kentsel yaşam düzeyinde, uzun yıllardır tekrarlanan bu aksiyomatik, mükemmel bir şekilde resmedilmiş olsa da anlaşılıyor ki kusurlu, eksik ve kırılgan kentlerde yaşıyoruz.

Plancılar, tasarımcılar, mimarlar, peyzaj mimarları ve gazeteciler bu krizin kamusal alanla ilişkimizi nasıl dönüştüreceği hakkında sürekli yazıyorlar (Florida, 2020; Null ve Smith, 2020; van der Berg, 2020). Hala krizin ilk aşamalarındayız ve önümüzdeki süreçte daha da gelişen ve değişen küresel bir salgına uyum sağlamak zorundayız. Birçoğumuzun kamusal alanlarımıza geri dönebilmesi için ya da normalleşmesi için haftalar, aylar belki de yıllar geçecek ancak kentin mekânlarının ve kentle ilgilenen mesleklerin nasıl değiştiği veya uyum sağlaması gerektiği hakkında düşünmek için henüz erken değil. Ya kentin mekânlarına kentliler erişemiyorsa ya da kullanamıyorsa?

KENTİN OLMAZSA OLMAZI: MEKÂNLAR

Bugün ‘insanlığın tanımlandığı ve me



Resim 1. Kamusalık nerede başlar, nerede biter? (Kaynak: IPTC Photo Metadata)

- Sokaklar, meydanlar, yollar, kamusal mekânlar yeniden tasarlanacak mı?
- Pandemi, sağlık kriterlerinin kamusal alanların tasarımına yaygınlaştırılmasını hızlandıracak mı?
- Yeşil alan planlamasının yeni tasarımlara, kullanımlara ve uygulamalara ihtiyacı olacak mı?
- Geniş

PANDEMİ SÜRECİNDE KATLANAN ERİŞEBİLİRLİK SORUNU

Gündelik yaşamın geçtiği başta kamusal alanlar olmak üzere açık ya da kapalı yerler ve ulaşım alanları herkes için eşit olanaklar sunmalıdır. Eşit olanaklar sunmanın olmazsa olmazı, sunulan hizmete erişebilmektir.



PROF. DR. AYŞE NİLAY EVCİL

BEYKENT ÜNİVERS

ERİŞEBİLİRLİĞİN BİREYLER ÜZERİNDEKİ ETKİSİ

Erişebilirlik hem bir insan hakkı hem de kentli hakkıdır. İnsan onuruna yakışır bir şekilde hayatını sürdürebilmek kişinin dünyaya gelmesiyle elde ettiği bir haktır; hiçbir istisnası olamaz. "...erişebilirlik, hayatı yaşamamanın ve ona katılmanın bir aracı olması yanında bağımsız yaşamamanın ve toplumsal yaşamın tüm alanlarına tam olarak katılımın temel koşulu olması nedeniyle temel bir haktır." (Tutal, 2015:9).

Bu hakkı kullanabilen yani kent içinde erişebilirlik sorunu ile karşılaşmayan birey, erişebilirlik sorunu yaşayan bireye kıyasla yaşam kalitesi (yk) yüksek bir bireydir (Türksever Evcil ve Atalık, 2001) (Tablo 1). Çünkü hizmet erişebilirliği toplumun yk'ni arttırmaktadır (Nuvolati, 2009). Yk bireyin yaşamdan hoşnutluğu olarak kabul edildiğinde bu birey aynı zamanda sosyal ve ekonomik olarak güçlü ve mutlu bireydir. Çünkü eğitime, sosyal hayata, eğlence ve boş zamanları değerlendirme hizmetlerine katılabilmekte; emeğinin karşılığı bir işte çalışarak hayatını idame ettirebilmektedir. Aslında tüm bunlara erişebilmek bireyin yaşamla bağıni kurması demektir. Bu nedenle de yk'ni arttırmakta ve mutlu birey olmasına katkı sağlamaktadır.

Tablo 1. Bireyin Erişebilirlik Durumu

Günlük Yaşamda Erişebilirlik Sağlanabiliyor mu?		
EVET	HAYIR	KISMEN
YAŞAM KALİTESİ YÜKSEK	YAŞAMI KISITLANMIŞ	YAŞAMI DURAKLATILMIŞ
Mutlu birey	Mutsuz birey	Tedirgin birey
Üretken birey	Ötekileşen birey	Bağımlı birey (her alanda)
Sosyal birey	Ekonomik olarak güçsüz birey	Unutulan/göz ardı edilen birey
Ekonomik olarak güçlü birey	Yaşamsal hakları alınmış birey	Ekonomik olarak henüz güçlü olmayan birey

Bunun tersi yani yaşamı farklı düzeylerdeki erişebilirlik sorunlarıyla kısıtlanmış olan birey sözü edilen hizmetlere erişemeyen, topluma katılamayan, ekonomik sıkıntıları olan bireydir (Tablo 1). Yukarıdaki bireye kıyasla daha mutsuz olduğunu söylemek de zor bir tahmin değildir. Eğitimden, sağlığa, alışverişten, sosyal yaşama, kültür ve spora kadar çok çeşitli alanlarda unutilan veya göz ardı edilen, bir anlamda ötekileşen birey insan onuruna yakışan bir yaşam döngüsü kuramamaktadır. İş yerlerindeki fiziksel engeller de bireyi hayatını devam ettirecek m

AKILLI KENT GÜNDEMİNDE KENTSEL ERİŞEBİLİRLİK

Akıllı kent teknolojisi, yalnızca mevcut altyapının iyileştirilmesi için bir araç olarak değil, aynı zamanda tüm kent yaşayanlarının hayatlarını iyileştirmek için benzeri görülmemiş bir fırsattır.



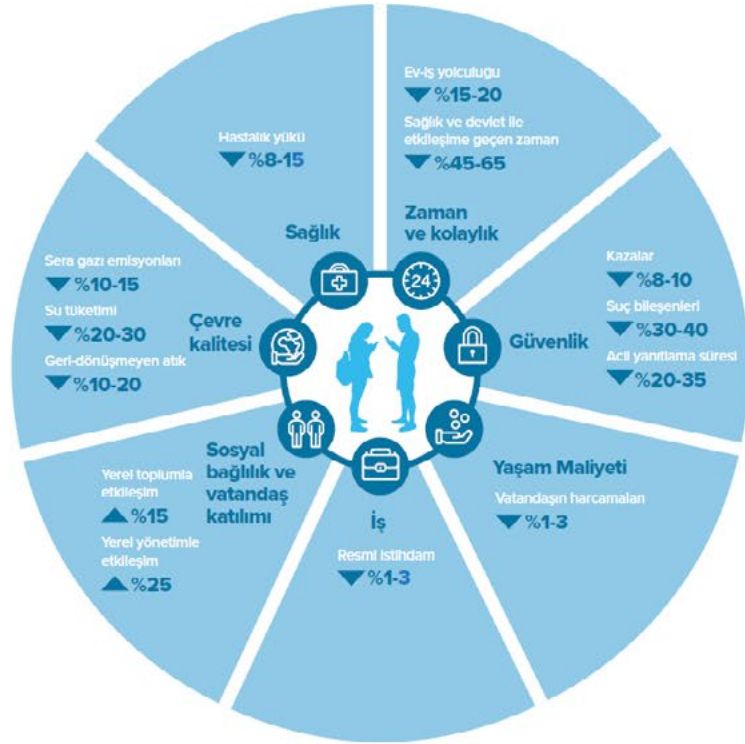
DOÇ. DR. HATİCE AYATAÇ

İSTANBUL TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ
MİMARLIK FAKÜLTESİ
ŞEHİR VE BÖLGE PLANLAMA
BÖLÜMÜ ÖĞRETİM ÜYESİ

21. yüzyılın bilgi ve iletişim konusundaki gelişmeleri ile birlikte teknoloji gündelik hayatın ayrılmaz bir parçası haline gelmiş ve kentsel tasarım, planlama ve mimarlık disiplinlerinin odağına yerleşmiştir. Akıllı kentler, 21. yüzyılda kentsel planlama ve teknoloji sektörünün kesişim noktas

Bu puanlama sistemine göre, Kuzey Amerika'da New York City ve Los Angeles, Avrupa'da Londra, Orta Doğu ve Afrika'da Dubai, Asya Pasifik'te Seul, Güney Amerika'da ise Santiago ve Buenos Aires kentleri en çok puan alan lider kentler konumundadır.

Şekil 1: Akıllı şehir uygulamalarının geliştirme potansiyeli, Mckinsey, 2018 (Kaynak: Akıllı Şehirler Beyaz Bülteni, 2019)



TARİHİ ÇEVRE VE ERİŞİLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir bir toplum için anahtar gereksinimlerden biri, gündelik yaşama aktif katılımdır. Evrensel erişimle sağlanacak bu katılımın mekânsal olarak en sorunlu alanı, kültürel ve doğal miras içinde gündelik yaşama dahil edilen ve geçmişle çok yönlü somut bağlantılar kurulan tarihi çevredir.



PROF. DR. OSMAN TURAL

ESKİŞEHİR TEKNİK
ÜN

YASA VE YÖNETMELİKLER AÇISINDAN KONUTLARDA BAĞIMSIZ YAŞAM FELSEFESİNİN ÖNÜNDEKİ ENGELLER

“Tercih ettiğimiz geleceğe doğru çaba.”

Ed Roberts



DR. ÖĞR. ÜYESİ ÖZLEM BELİR

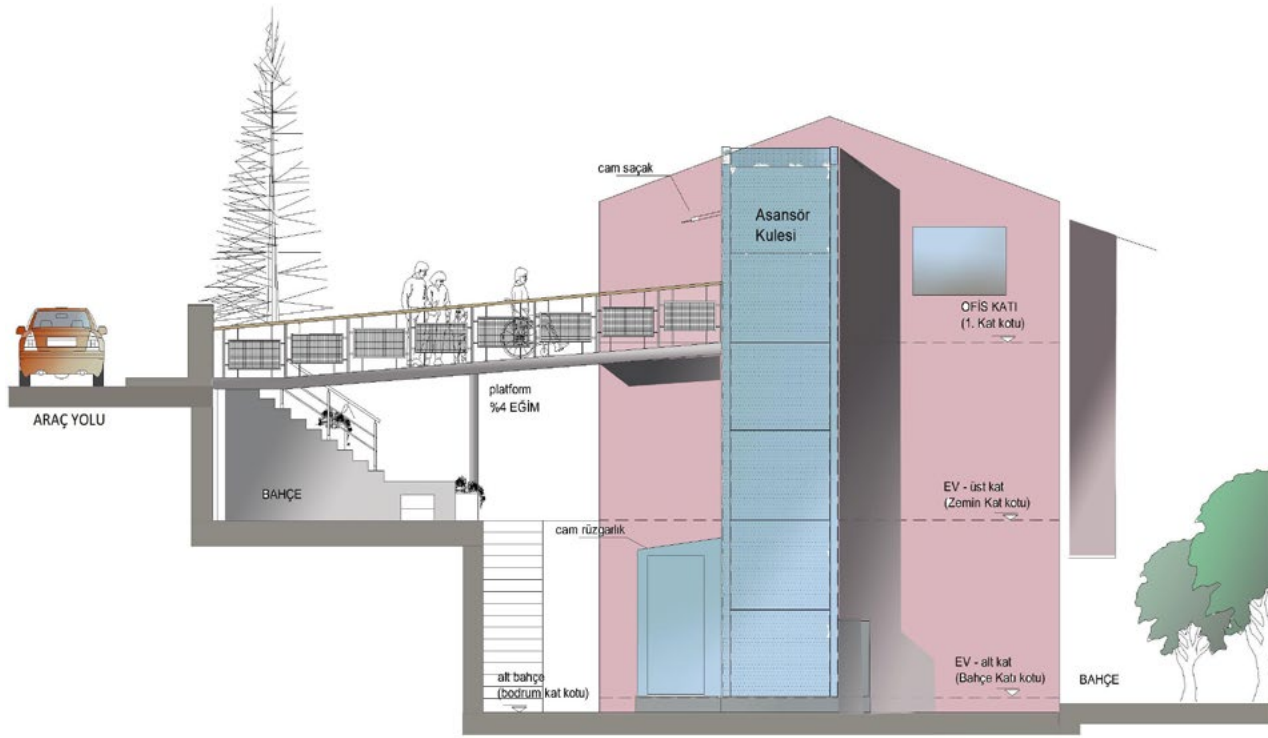
İSTANBUL GEDİK
ÜNİVERSİTESİ
GÜZEL SANATLAR VE
MİMARLIK FAKÜLTESİ
MİMARLIK BÖLÜMÜ ÖĞRETİM
ÜYESİ

Tüm insanlar özgür doğar, onur ve haklar bakımından da eşittir. Bu nedenle hiç kimsenin birbirinden üstünlüğü bulunmamakla birlikte, yaşanan çevrede var olmak, tüm hizmetlere erişmek ve faydalanmak, kısaca sist

Evrensel konutlardan gerçek fayda sağlayacak insan grupları sadece yaşlılar ve engelliler değildir. Evrensel konut özellikleri, küçük çocuklu veya bebek arabası kullanan ailelere kadar geniş bir yelpazedeki insan topluluğuna yarar sağlar. Dolayısıyla, artrit, multipl skleroz ve parkinson gibi kronik bir hastalığı olan, demans, alzheimer, vb. yaşa bağlı hastalıkları olan ve kısa ya da uzun süreli yaralanmaya maruz kalmış kişilere de hizmet edecektir.

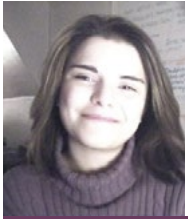
Toplumlarda artan eğitim seviyesine bağlı olarak özellikle büyük şehirlerdeki entelektüel yaşam seviyesine erişmiş kişiler sağlıklarında değişiklik olsa bile halen oturmakta oldukları evlerinde daha fazla yaşama eğilimindedirler. Amerika’da yapılan bir araştırmada 65 yaşın üzerindeki yetişkinlerin yüzde 87’sinin yaş aldıkça mevcut evlerinde ve çevrelerinde kalmak istediklerini, 50-64 yaş arasındaki kişilerin ise yüzde 71’inin bulundukları yerde yaşlanmak istediklerini ortaya koymuştur (Harrell, Lynott, & Guzman, 2014).

Az sayıda insan bir ev satın alırken ya da kiralarken yaralanma ya da kronik bir hastalık olasılığını planlamaktadır. Ancak araştırmalar,



TEKNOLOJİ VE ERİŞİLEBİLİRLİK

Erişilebilirliğe yönelik hazırlanan uluslararası ilkelerin ve düzenlemelerin de teknoloji söz konusu olduğunda göz önünde bulundurulması gerekmektedir.



DOÇ. DR. GÖKSENİN İNALHAN

İSTANBUL TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ
MİMARLIK FAKÜLTESİ
MİMARLIK BÖLÜMÜ ÖĞRETİM
ÜYESİ

Erişilebilirlik, herhangi bir ürünün, hizmetin, teknolojinin ya da fiziki ortamın engelliler ve yaşlılar dâhil olmak üzere herkes tarafından ulaşılabilir ve kullanılabilir olmasını ifade etmektedir. Erişilebilirliğin sağlanması için sadece ürün veya fiziki çevrenin değil kullanılan teknolojilerin de erişilebilirliği desteklemesi gerekmektedir. Bu nedenle, erişilebilirliğe yönelik hazırlanan uluslararası ilkelerin ve düzenlemelerin de teknoloji söz konusu olduğunda göz önünde bulundurulması gerekmektedir.

Bu noktada, erişilebilirlik olgusunun kentsel kamusal hizmetlerde koşulsuz tesis edilebilmesi için kent yönetiminde toplumun değişik kesimlerinin sürece etkin katılımının sağlanması, bu bağlamda engelli birey ve ailelerin karar süreçlerinde yer alması öncelikli adımlardan biri olmalıdır. Böyle bir yaklaşım, eşit ve katılımı temel alan erişilebilirlik politika belgesi, engelli birey ve ailesinin özgürleşmesi yönünden vazgeçilemez gerekliliktir.

2. ERİŞİLEBİLİRLİK ALANINDA YASAL DÜZENLEMELER VE HAKLAR

2005 yılında yürürlüğe giren 5378 sayılı Özürlüler Kanunu'nun geçici 2. maddesinde: "Kamu kurum ve kuruluşlarına ait mevcut resmî yapılar, mevcut tüm yol, kaldırım, yaya geçidi, açık ve yeşil alanlar, spor alanları ve benzeri sosyal ve kültürel altyapı alanları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yapılmış ve umuma açık hizmet veren her türlü yapılar bu Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten itibaren yedi yıl içinde (07.07. 2012'ye kadar) ö

SAĞLIKLI KENTLER BİRLİĞİ

ÜYE BELEDİYELER İLETİŞİM BİLGİLERİ

Durum	Frekans	%
Memnun	111	23
Biraz Memnun	285	57
Memnun Değil	11	20
TOPLAM	500	100

Şekil 3. Çankaya'da Yaşamaktan Memnun Olma Durumu (Çankaya Kaymakamlığı Engelli İhtiyaçlarının Analizi, 2015)

Belediyenin, engelli bireyler ve yakınları için yaşamaktan memnun olunan ilçe yaratmak için; erişilebilirlik konusunda çalışmalarını hızlandırmaya, uzman kadrosundaki personeli arttırmaya, güncel, teknik, istatistiki bilgilerle çalışmalarını desteklemeye, kapsamını genişletmeye ve ayrıca teknik bilgi kadar planlay

Sağlıklı Şehirler

En İyi Uygulama Yarışması 2018



Kitap istekleriniz için:
bilgi@skb.gov.tr